



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Vaggeryds kommun
Våren 2008



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning.....	1
SCB:s analysmodell med NKI.....	3
Resultat.....	6
Inför eget arbete med materialet	21
Om undersökningen	22

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellstrukturbild A	33
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	34
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	35
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	38
Tabell 2A.1-5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	39

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellstrukturbild B.....	44
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	45
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	46
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	50
Tabell 2B.1-10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	51

Modell C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellstrukturbild C.....	62
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	63
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	64
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg.....	66
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	67

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 43 kommuner i undersökningen våren 2008. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 173 av landets kommuner deltagit och 62 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Vaggeryds kommun våren 2008. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 14 mars - 12 maj med ett urval på 500 personer i åldrarna 18-84 år. Svarsandelen blev 59 procent i Vaggeryds kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 96 kommuner som varit med i undersökningen hösten 2007 eller våren 2008. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen hösten 2007 eller våren 2008.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett åt sin kommun. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända.

A. Medborgarna om Vaggeryds kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Vaggeryds kommun som en plats att bo och leva på blev 68. Genomsnittet för samtliga 96 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Vaggeryds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Trygghet* och *Kommersiellt utbud* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Vaggeryds kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Vaggeryds kommun blev 59. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Vaggeryds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Äldreomsorgen*, *Fritid – Kultur* samt *Stöd för utsatta personer* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Vaggeryds kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Vaggeryds kommun blev 45. Genomsnittet för samtliga 96 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 41.

För Vaggeryds kommun är det främst en förbättring av betygsindex för faktorn *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modellen. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer/frågeområden. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betyg 1–4 på en fråga kan betraktas som ej godkänt betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av översiktstabeller och av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

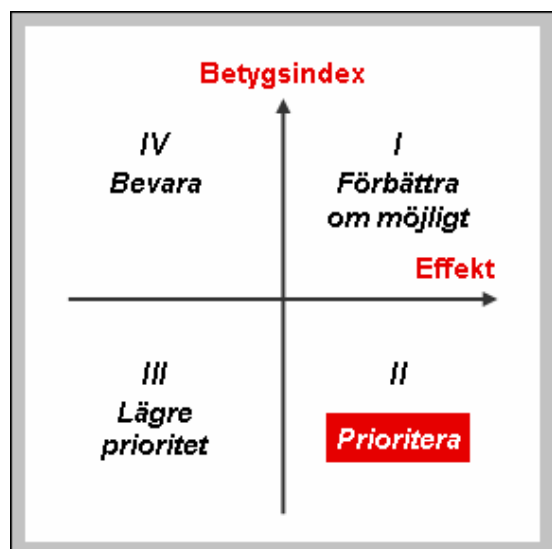
Medborgarna betygsätter alltså de olika enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. I databearbetningen tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. En faktor med betygsindex under 40 innebär att medborgarna gett ett klart underkänt betygsindex för det som den faktorn mäter. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika frågeområden/faktorer. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjuncker däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktors höga betygsindex eftersom en sänkning av detta kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan då ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sitt helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet

mellan helhetsbetyget och betyget på faktorn, kan ge ett betydligt starkare samband för andra faktorer i modellen. I t.ex. undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indexvärde och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal ± 2 så innebär det att det sanna värdet ligger i intervallet 53–57 med 95 procents säkerhet.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Resultat

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på (se bilaga Tabeller och diagram):

- En modellstrukturbild (Diagram 1 A-C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A-C)
- En tabell (Tabell 1 A-C)

I tabell 1 A-C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1-4 klassas som låga betyg, 5-7 som mellanbetyg och 8-10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

A. Medborgarna om Vaggeryds kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Vaggeryds kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1-3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1-4)
- Miljö (fråga A3:1-4)
- Bostäder (fråga A4:1-4)
- Trygghet (fråga A5:1-4)
- Kommunikationer (fråga A6:1-8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1-6)
- Fritid (fråga A8:1-7)

Vidare ingår tre frågor (frågorna A9:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10:1) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Vaggeryds kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Vaggeryds kommun som en plats att bo och leva på blev 68, vilket motsvarar betyget 7,1 på den tiogradiga skalan. NRI för samtliga de 96 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008 uppgår till 64. NRI

för Vaggeryds kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 96 kommunerna.

Av medborgarna kan 53 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Vaggeryds kommun medan 9 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

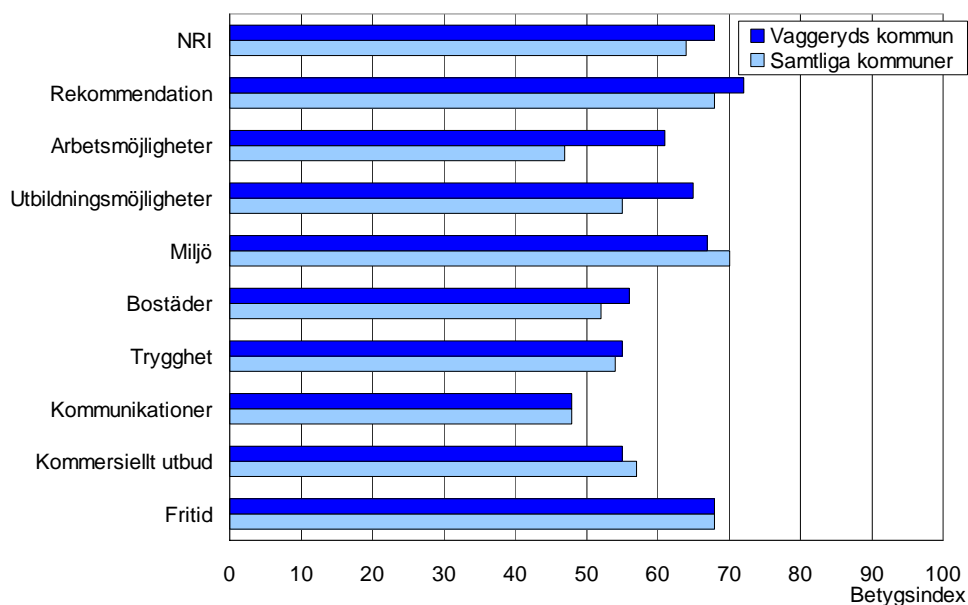
I Vaggeryds kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 59. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Vaggeryds kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Vaggeryds kommun. Våren 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	68	±2
Rekommendation	72	±3
Fritid	68	±2
Miljö	67	±2
Utbildningsmöjligheter	65	±2
Arbetsmöjligheter	61	±3
Bostäder	56	±2
Trygghet	55	±3
Kommersiellt utbud	55	±2
Kommunikationer	48	±2

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Vaggeryds kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter* samt *Bostäder* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Miljö* och *Kommersiellt utbud*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Vaggeryds kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008



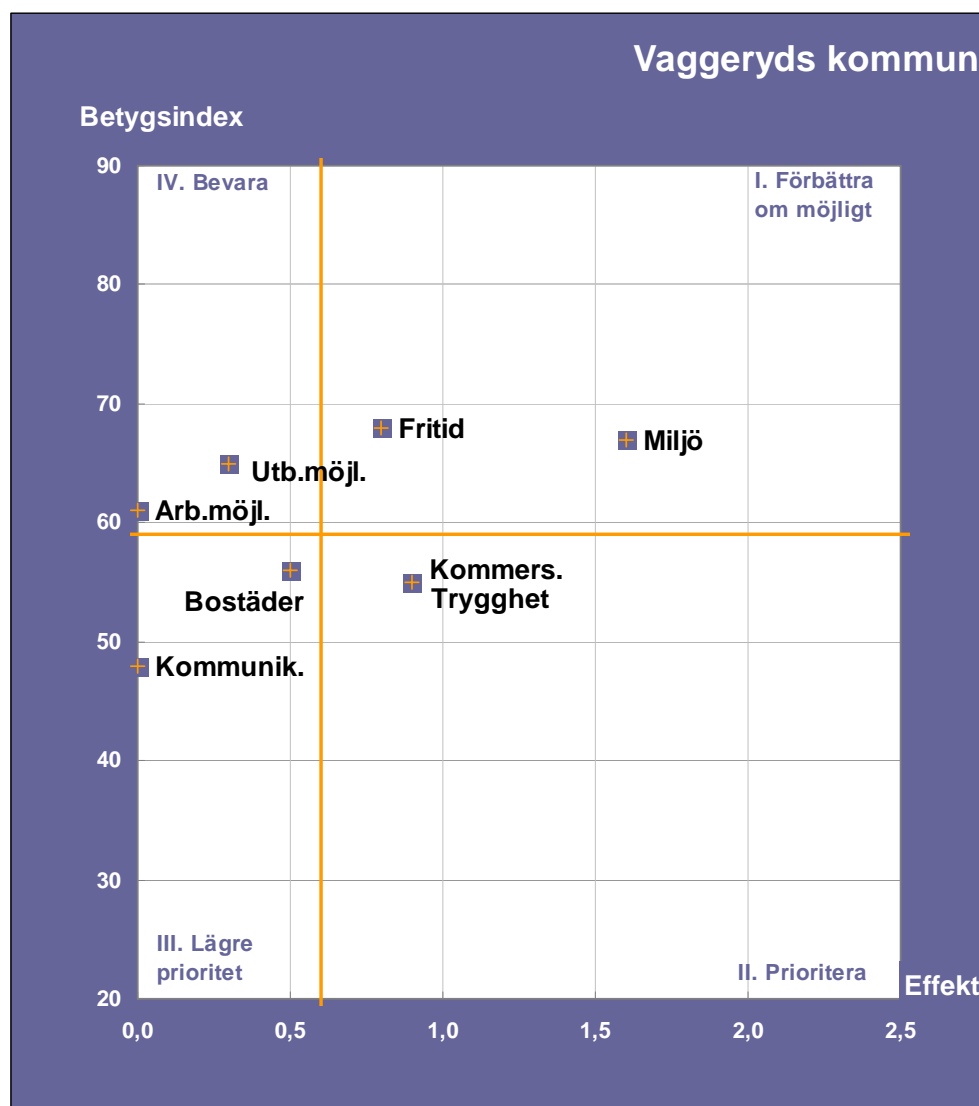
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Vaggeryds kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter*, *Bostäder* samt *Kommunikationer* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Miljö*.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Vaggeryds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	61	64	66	64	64	67	64	68
Rekommendation	62	66	70	67	68	73	68	72
Arbetsmöjligheter	43	44	48	47	49	53	47	61
Utbildningsmöjligheter	46	51	56	55	56	67	55	65
Miljö	67	72	72	70	70	68	70	67
Bostäder	53	52	54	54	52	51	52	56
Trygghet	59	58	53	51	48	52	54	55
Kommunikationer	39	44	49	47	51	56	48	48
Kommersiellt utbud	49	55	58	58	59	63	57	55
Fritid	64	68	70	68	69	70	68	68
ANTAL SVARANDE	4 345	7 391	5 487	10 358	8 634	9 911	46 126	292
ANTAL KOMMUNER	15	21	9	18	15	18	96	

I Vaggeryds kommun är det framför allt faktorerna *Trygghet* och *Kommersiellt utbud* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Vaggeryds kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Miljö* och *Fritid* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Vaggeryds kommun. Våren 2008



Jämförelser med tidigare år

Vaggeryds kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2006. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

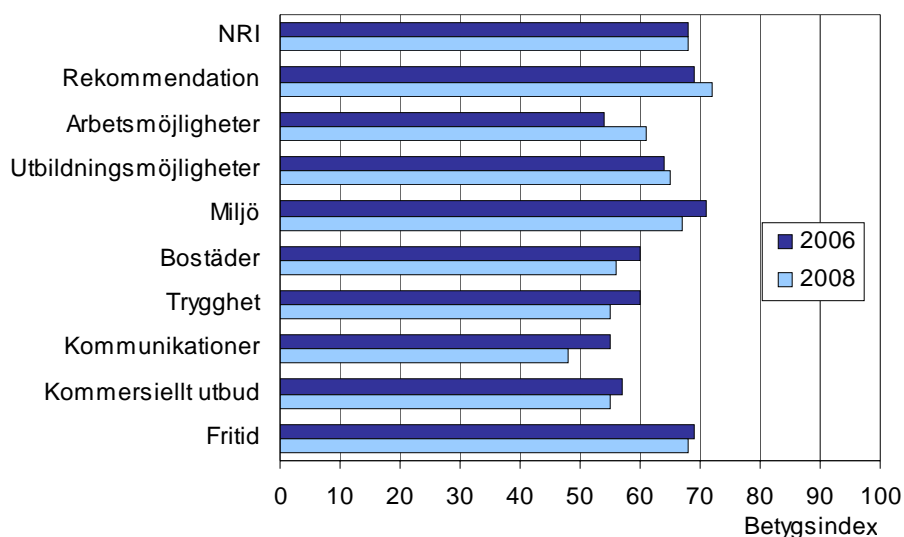
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Vaggeryds kommun år 2006 har faktorn *Arbetsmöjligheter* fått statistiskt säkerställt höjt betygsindex och faktorn *Kommunikationer* fått statistiskt säkerställt sänkt betygsindex.

NRI för Vaggeryds kommun är år 2008 68, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NRI också var 68.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Vaggeryds kommun år 2006 och 2008

	2006	2008
NRI	68	68
Rekommendation	69	72
Arbetsmöjligheter	54	61
Utbildningsmöjligheter	64	65
Miljö	71	67
Bostäder	60	56
Trygghet	60	55
Kommunikationer	55	48
Kommersiellt utbud	57	55
Fritid	69	68
ANTAL SVARANDE	292	292

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Vaggeryds kommun år 2006 och 2008



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1-5 redovisas NRI och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Vaggeryds kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1-4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1-5)
- Fritid - Idrott (fråga B8:1-4)
- Fritid - Kultur (fråga B9:1-4)
- Miljöarbete (fråga B10:1-7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1-3)
- Renhållning (fråga B12:1-4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (frågorna B14:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande - Tillgänglighet* (fråga B15:1-3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Vaggeryds kommuns verksamheter blev 59, vilket motsvarar betyget 6,3 på den tiogradiga skalan. NMI för samtliga de 96 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008 uppgår till 54. NMI för Vaggeryds kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 96 kommunerna.

Av medborgarna är 49 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8-10 på fråga B15:1) medan 10 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1-4 på frågan).

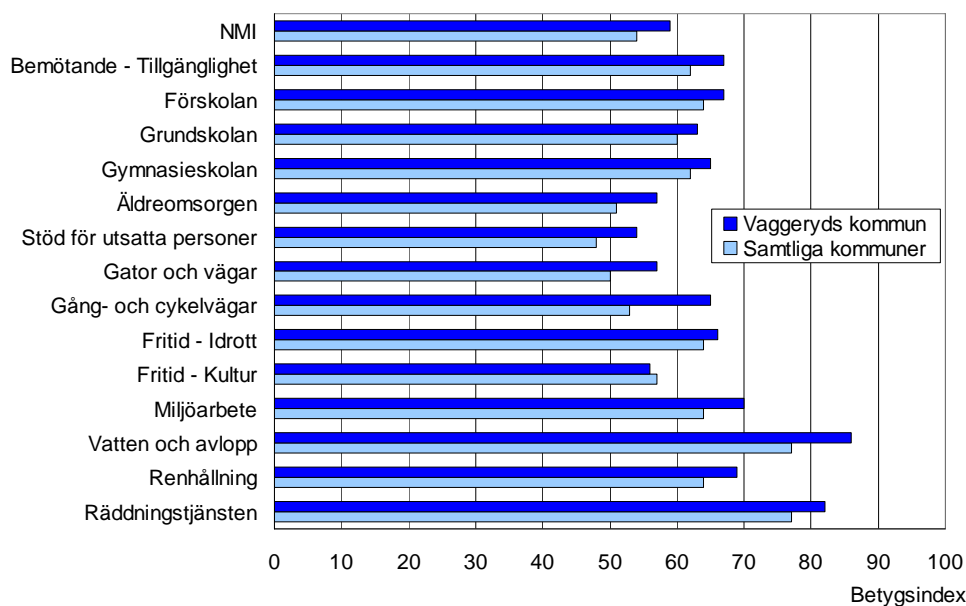
I Vaggeryds kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 66. I tabell B1 framgår Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Vaggeryds kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Vaggeryds kommun. Våren 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	59	±2
Bemötande - Tillgänglighet	67	±2
Vatten och avlopp	86	±2
Räddningstjänsten	82	±2
Miljöarbete	70	±2
Renhållning	69	±2
Förskolan	67	±2
Fritid - Idrott	66	±2
Gymnasieskolan	65	±3
Gång- och cykelvägar	65	±2
Grundskolan	63	±2
Äldreomsorgen	57	±3
Gator och vägar	57	±2
Fritid - Kultur	56	±2
Stöd för utsatta personer	54	±2

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Vaggeryds kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga verksamheter förutom *Fritid – Kultur*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Vaggeryds kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008



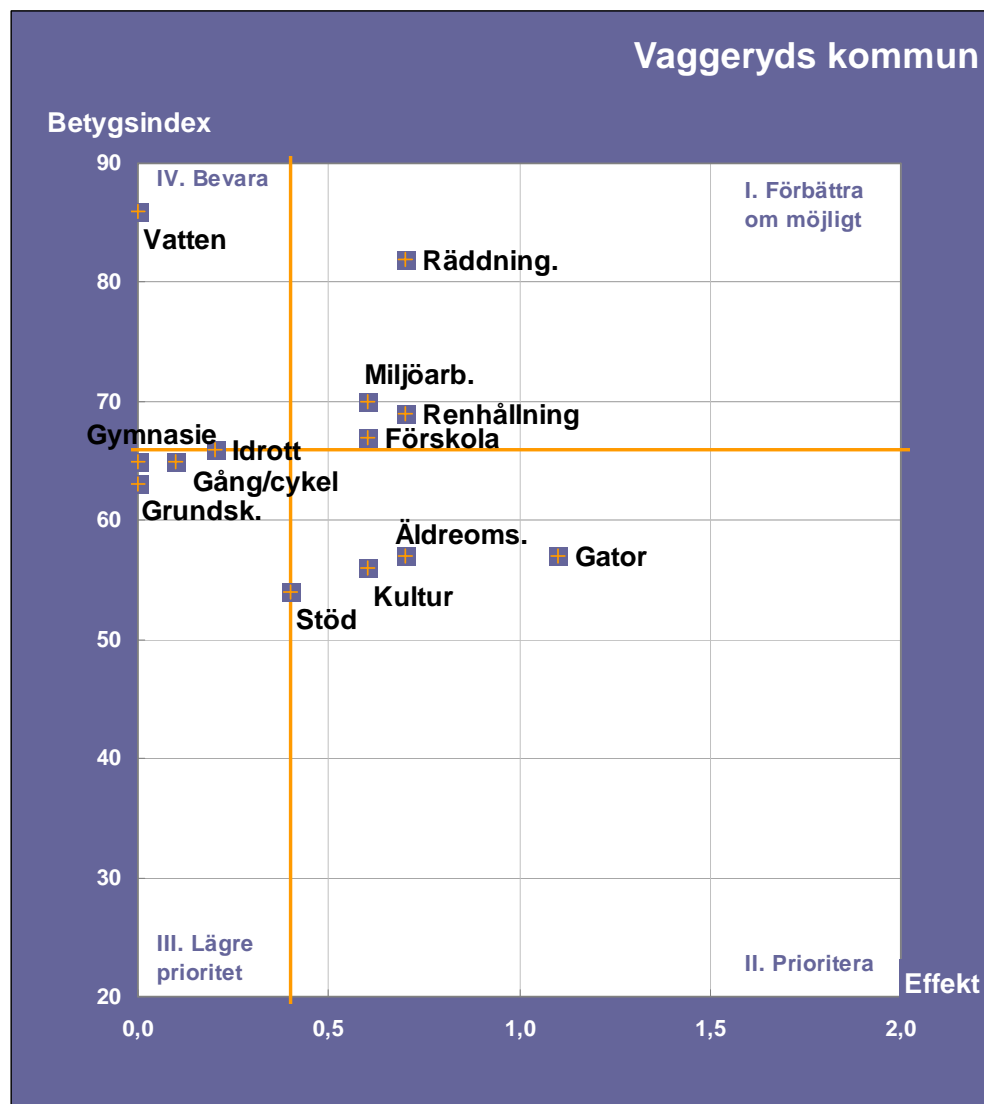
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Vaggeryds kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Förskolan, Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer, Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Fritid - Idrott, Fritid - Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp, Renhållning* samt *Räddningstjänsten*.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Vaggeryds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	51	53	56	54	54	56	54	59
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	64	62	61	61	62	67
Förskolan	65	65	65	64	62	63	64	67
Grundskolan	60	62	63	59	59	59	60	63
Gymnasieskolan	59	63	66	62	61	63	62	65
Äldreomsorgen	54	53	53	51	50	47	51	57
Stöd för utsatta personer	49	50	50	47	47	46	48	54
Gator och vägar	46	50	50	50	50	51	50	57
Gång- och cykelvägar	47	53	52	55	55	56	53	65
Fritid - Idrott	59	62	64	65	65	67	64	66
Fritid - Kultur	52	54	57	58	58	62	57	56
Miljöarbete	63	64	67	64	63	62	64	70
Vatten och avlopp	78	78	76	76	76	77	77	86
Renhållning	64	66	66	66	63	63	64	69
Räddningstjänsten	77	77	76	78	76	78	77	82
ANTAL SVARANDE	4 345	7 391	5 487	10 358	8 634	9 911	46 126	292
ANTAL KOMMUNER	15	21	9	18	15	18	96	

I Vaggeryds kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar*, *Äldreomsorgen*, *Fritid – Kultur* och *Stöd för utsatta personer* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Vaggeryds kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning*, *Räddningstjänsten*, *Förskolan* och *Miljöarbete* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Vaggeryds kommun. Våren 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har för frågeblock B med frågor om de kommunala verksamheterna ändrats något. Från och med hösten 2007 har det tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Fritid – Kultur*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter inte är helt jämförbara med år 2006. Helhetsbetyget NMI har beräknats på exakt samma sätt år 2006 och 2008.

För verksamheter som är jämförbara mellan år 2006 och 2008 har för Vaggeryds kommun verksamheten *Grundskolan* fått statistiskt säkerställt sänkt betygsindex.

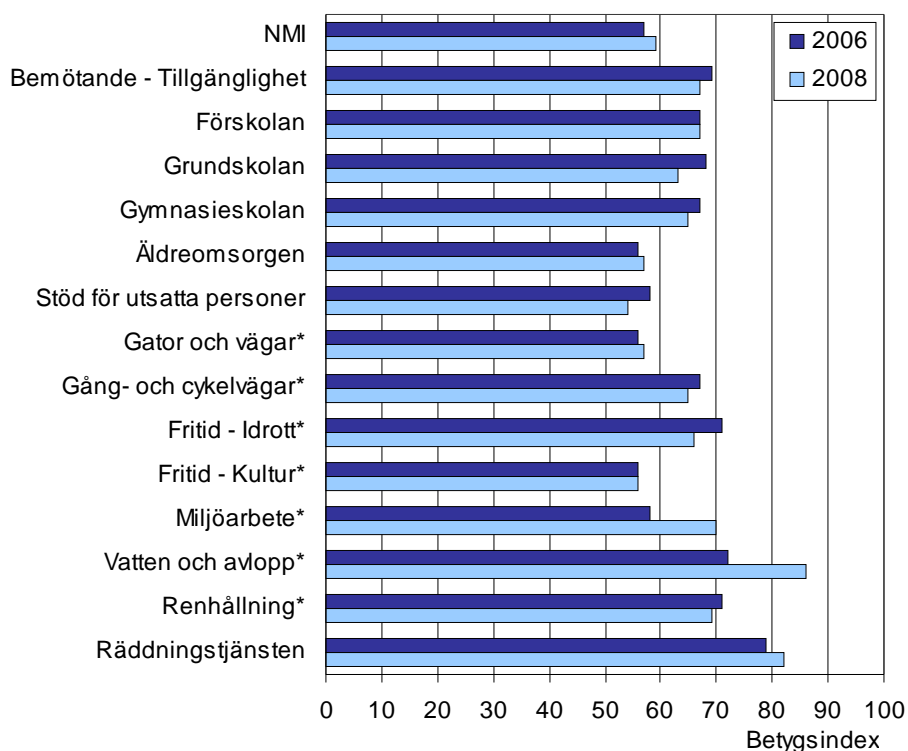
NMI för Vaggeryds kommun är år 2008 59, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NMI var 57.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Vaggeryds kommun år 2006 och 2008

	2006	2008
NMI	57	59
Bemötande - Tillgänglighet	69	67
Förskolan	67	67
Grundskolan	68	63
Gymnasieskolan	67	65
Äldreomsorgen	56	57
Stöd för utsatta personer	58	54
Gator och vägar*	56	57
Gång- och cykelvägar*	67	65
Fritid - Idrott*	71	66
Fritid - Kultur*	56	56
Miljöarbete*	58	70
Vatten och avlopp*	72	86
Renhållning*	71	69
Räddningstjänsten	79	82
ANTAL SVARANDE	292	292

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Vaggeryds kommun år 2006 och 2008



*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1-10 redovisas NMI och de olika verksamheterna efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, haft kontakt med politiker i kommunen samt haft kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Vaggeryds kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Vaggeryds kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1-2)
- Information - Öppenhet (fråga C2:1-5)
- Påverkan (fråga C3:1-4)
- Förtroende (fråga C4:1-4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (frågorna C5:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 45 i Vaggeryds kommun, vilket motsvarar ett betyg på 5,1 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 96 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 41. NII för Vaggeryds kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för samtliga 96 kommuner.

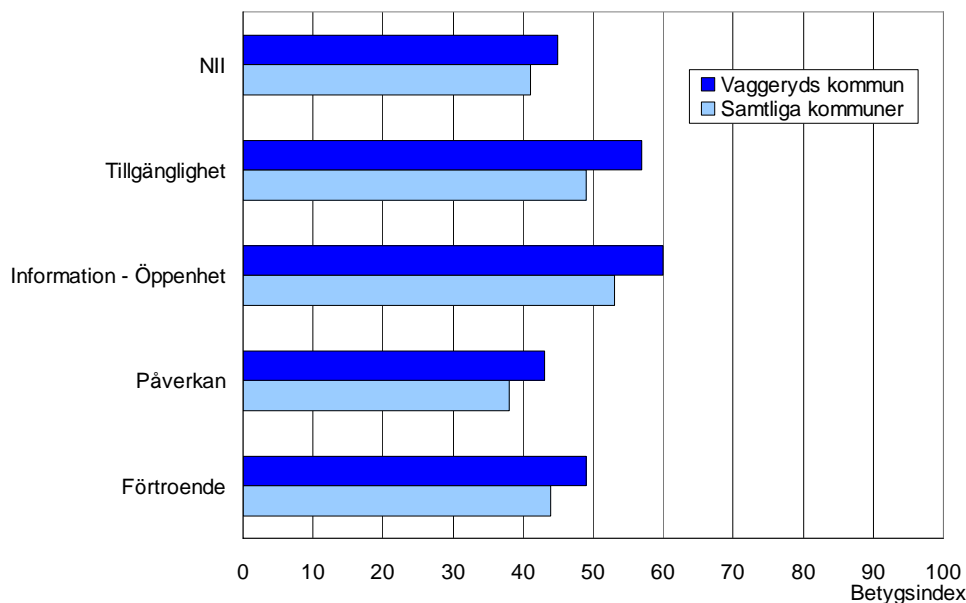
I Vaggeryds kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 52. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Vaggeryds kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Vaggeryds kommun. Våren 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	45	±3
Information - Öppenhet	60	±3
Tillgänglighet	57	±2
Förtroende	49	±2
Påverkan	43	±2

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Vaggeryds kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga faktorer.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Vaggeryds kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008



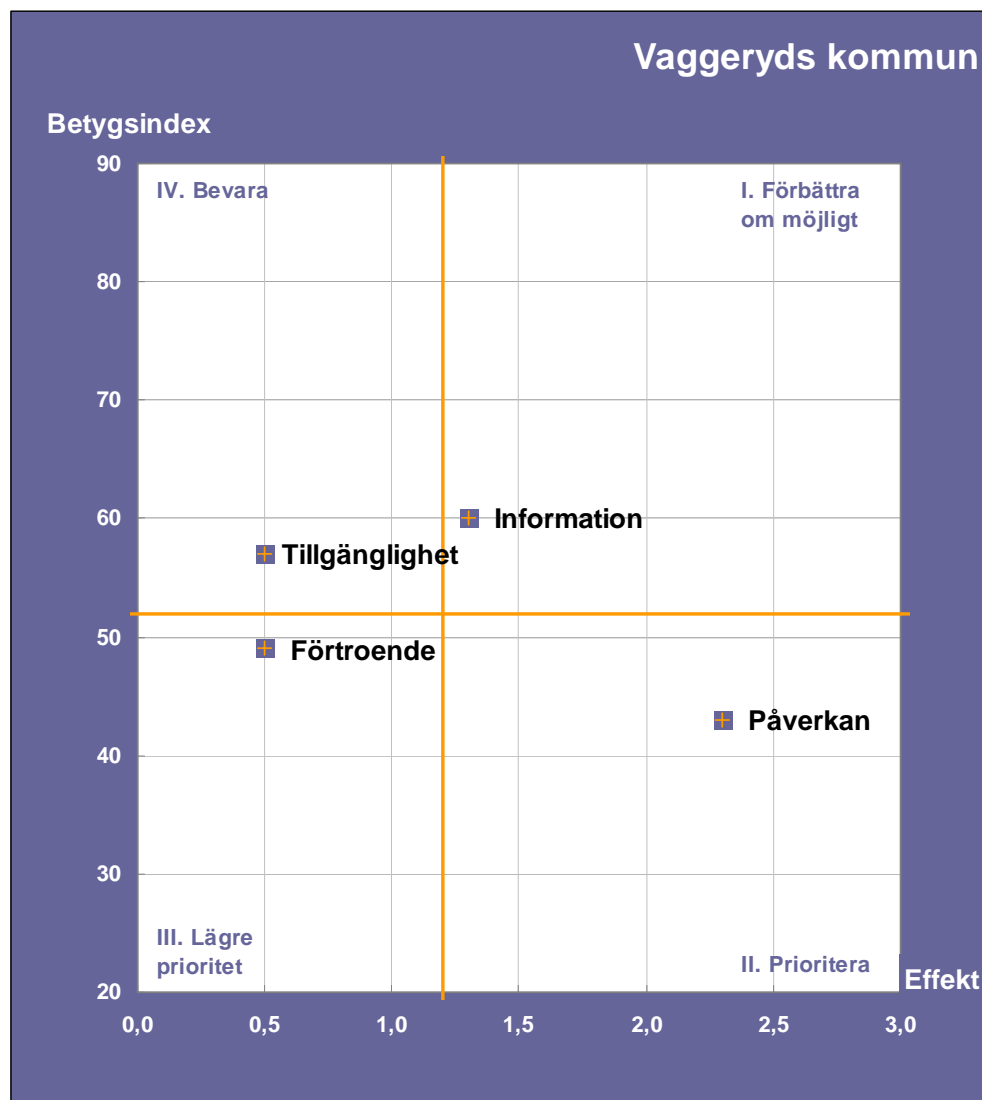
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningarna har Vaggeryds kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga faktorer.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Vaggeryds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	40	40	42	40	40	42	41	45
Tillgänglighet	51	50	50	49	47	47	49	57
Information - Öppenhet	50	53	55	54	52	54	53	60
Inflytande	39	38	40	38	38	39	38	43
Förtroende	43	43	47	43	44	46	44	49
ANTAL SVARANDE	4 345	7 391	5 487	10 358	8 634	9 911	46 126	292
ANTAL KOMMUNER	15	21	9	18	15	18	96	

I Vaggeryds kommun är det framför allt faktorn *Påverkan* som bör uppmärksammas. Den faktorn har fått relativt lågt betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Vaggeryds kommun. Även en förbättring av betygsindex för faktorn *Information - Öppenhet* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Vaggeryds kommun. Våren 2008



Jämförelser med tidigare år

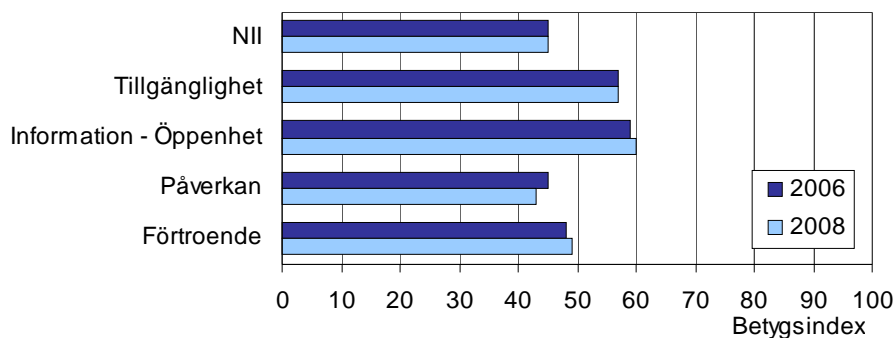
För Vaggeryds kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2006.

NII för Vaggeryds kommun är år 2008 45, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NII också var 45.

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Vaggeryds kommun år 2006 och 2008

	2006	2008
NII	45	45
Tillgänglighet	57	57
Information - Öppenhet	59	60
Påverkan	45	43
Förtroende	48	49
ANTAL SVARANDE	292	292

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Vaggeryds kommun år 2006 och 2008



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2 C:1-6 redovisas NII och de olika faktorerna efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellstrukturbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen).
- Även faktorer med höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högre delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att betygsnivån inte blir lägre för de faktorer som har låga effektmått.
- Gå sedan vidare och studera utfallet, dvs. betygen på indikatorerna (frågorna), för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till de som bör uppmärksammas.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket innebär att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex är större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika grupperns indextal på 4-5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat bearbetas med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser genomförs för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Anita Olsson-Malmberg och Maria Raptidou har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Malin Arneng.

Undersökningens omfattning

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. I kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 500 personer. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 1 000 personer (se tabell D).

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 14 mars 2008 och avbröts den 12 maj.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 43 kommunerna i vårens undersökning uppgår till 56 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att den viktade andelen svarande i gruppen motsvarar den gruppens faktiska andel av medborgarna i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A-C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,60 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 60 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,55 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 55 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,63 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 63 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun våren 2008

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Arjeplogs kommun	500	1	499	268	54
Borlänge kommun	1000	7	993	512	52
Båstads kommun	1000	11	989	575	58
Eda kommun	500	2	498	277	56
Finspångs kommun	1000	7	993	563	57
Färgelanda kommun	500	2	498	274	55
Göteborgs kommun	500	6	494	300	61
Hagfors kommun	500	2	498	283	57
Helsingborgs stad	1000	7	993	479	48
Huddinge kommun	1000	15	985	420	43
Karlstads kommun	1000	6	994	546	55
Katrineholms kommun	1000	5	995	573	58
Kinda kommun	500	4	496	276	56
Kramfors kommun	1000	7	993	571	58
Kungsörs kommun	500	6	494	255	52
Kävlinge kommun	1000	8	992	622	63
Köpings kommun	1000	9	991	469	47
Ljungby kommun	1000	2	998	552	55
Ludvika kommun	1000	5	995	549	55
Osby kommun	500	2	498	287	58
Oskarshamns kommun	1000	9	991	547	55
Robertsfors kommun	500	5	495	311	63
Storfors kommun	500	6	494	264	53
Strängnäs kommun	1000	7	993	563	57
Strömstads kommun	500	2	498	271	54
Sunne kommun	1000	4	996	567	57
Tingsryds kommun	500	4	496	301	61
Tjörns kommun	1000	7	993	592	60
Torsås kommun	500	5	495	288	58
Tranemo kommun	500	4	496	299	60
Tranås kommun	1000	6	994	560	56
Umeå kommun	1000	8	992	561	57
Upplands väsby kommun	1000	12	988	531	54
Vaggeryds kommun	500	7	493	292	59
Vansbro kommun	500	0	500	298	60
Vaxholms stad	500	2	498	280	56
Vänersborgs kommun	1000	4	996	586	59
Växjö kommun	1000	8	992	518	52
Ystads kommun	1000	14	986	590	60
Åmåls kommun	500	2	498	279	56
Ängelholms kommun	1000	7	993	564	57
Örebro kommun	1000	14	986	508	52
Östra Göinge kommun	1000	7	993	559	56
Totalt	34000	258	33742	18780	56

Tabell E. Andel svarande efter ålder och kommun. Våren 2008

Kommun	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Arjeplogs kommun	28	31	38	59	67	72	60	54
Borlänge kommun	30	36	48	55	61	73	66	52
Båstads kommun	28	43	54	61	66	68	66	58
Eda kommun	50	41	50	60	70	66	44	56
Finspångs kommun	44	38	50	58	64	64	77	57
Färgelanda kommun	29	41	51	54	66	56	72	55
Göteborgs kommun	51	41	58	73	66	61	77	61
Hagfors kommun	38	45	48	53	56	80	64	57
Helsingborgs stad	33	28	43	51	61	68	64	48
Huddinge kommun	23	24	41	43	61	64	68	43
Karlstads kommun	40	45	54	50	66	68	69	55
Katrineholms kommun	38	45	50	61	66	71	66	58
Kinda kommun	33	36	47	59	64	67	71	56
Kramfors kommun	34	43	46	59	68	69	69	58
Kungsörs kommun	34	39	36	58	59	68	71	52
Kävlinge kommun	40	55	56	68	71	76	68	63
Köpings kommun	25	34	44	47	56	66	56	47
Ljungby kommun	42	49	52	52	62	67	61	55
Ludvika kommun	35	44	47	57	68	65	59	55
Osby kommun	42	42	50	58	60	80	65	58
Oskarshamns kommun	27	53	58	51	63	66	58	55
Robertsfors kommun	48	50	60	52	70	78	78	63
Storfors kommun	36	29	38	57	63	73	67	53
Strängnäs kommun	34	44	49	58	64	74	66	57
Strömstads kommun	35	47	50	45	68	70	56	54
Sunne kommun	37	39	51	60	65	75	60	57
Tingsryds kommun	53	42	54	60	70	71	65	61
Tjörns kommun	34	46	58	58	66	72	67	60
Torsås kommun	35	47	56	59	63	76	63	58
Tranemo kommun	22	57	51	63	68	82	63	60
Tranås kommun	47	45	47	56	62	73	60	56
Umeå kommun	46	45	54	62	67	69	70	57
Upplands Väsby kommun	30	32	48	58	70	76	65	54
Vaggeryds kommun	29	35	57	59	78	77	57	59
Vansbro kommun	49	40	53	69	62	69	66	60
Vaxholms stad	29	36	56	60	60	75	86	56
Vänersborgs kommun	42	46	51	64	63	79	64	59
Växjö kommun	36	38	45	46	65	77	66	52
Ystads kommun	37	34	57	61	69	73	69	60
Åmåls kommun	24	45	56	53	65	63	77	56
Ängelholms kommun	38	35	55	58	70	74	68	57
Örebro kommun	29	49	52	48	59	64	67	52
Östra Göinge kommun	39	42	45	59	61	73	73	56
Samtliga kommuner	36	41	50	57	65	71	66	56

Tabell F. Andel svarande efter kön och kommun. Våren 2008

Kommun	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Arjeplogs kommun	48	60	54
Borlänge kommun	46	57	52
Båstads kommun	55	61	58
Eda kommun	53	58	56
Finspångs kommun	54	59	57
Färgelanda kommun	55	55	55
Götene kommun	56	66	61
Hagfors kommun	52	62	57
Helsingborgs stad	44	52	48
Huddinge kommun	37	49	43
Karlstads kommun	50	59	55
Katrineholms kommun	55	60	58
Kinda kommun	53	59	56
Kramfors kommun	53	63	58
Kungsörs kommun	50	53	52
Kävlinge kommun	59	66	63
Köpings kommun	46	49	47
Ljungby kommun	53	58	55
Ludvika kommun	50	61	55
Osby kommun	54	61	58
Oskarshamns kommun	53	57	55
Robertsfors kommun	60	65	63
Storfors kommun	47	60	53
Strängnäs kommun	54	60	57
Strömstads kommun	52	58	54
Sunne kommun	56	58	57
Tingsryds kommun	54	67	61
Tjörns kommun	58	61	60
Torsås kommun	55	61	58
Tranemo kommun	60	61	60
Tranås kommun	51	62	56
Umeå kommun	53	61	57
Upplands Väsby kommun	51	57	54
Vaggeryds kommun	56	62	59
Vansbro kommun	54	65	60
Vaxholms stad	54	58	56
Vänersborgs kommun	55	63	59
Växjö kommun	46	58	52
Ystads kommun	57	63	60
Åmåls kommun	54	58	56
Ängelholms kommun	51	62	57
Örebro kommun	46	56	52
Östra Göinge kommun	54	59	56
Samtliga kommuner	52	59	56

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Lessebo	62	ht 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Lessebo	61	ht 2005
Arvidsjaur	64	ht 2006	Malå	63	ht 2007
Berg	61	vt 2007	Markaryd	59	ht 2007
Bollebygd	66	ht 2007	Markaryd	60	ht 2006
Boxholm	62	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Boxholm	61	vt 2006	Norsjö	58	ht 2007
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	59	ht 2006
Eda	56	vt 2008	Nykvarn	54	vt 2007
Eda	55	vt 2006	Robertfors	63	vt 2008
Emmaboda	62	ht 2007	Ockelbo	62	vt 2006
Emmaboda	64	ht 2005	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	64	ht 2005
Färgelanda	57	vt 2006	Storuman	64	vt 2006
Gnesta	60	ht 2006	Torsås	58	vt 2008
Hjo	60	vt 2007	Töreboda	63	vt 2006
Högsby	54	ht 2006	Uppvidinge	60	vt 2007
Karlsborg	65	ht 2006	Vansbro	60	vt 2008
Kinda	56	vt 2008	Örkelljunga	60	vt 2007
Kungsör	52	vt 2008	Överkalix	63	ht 2005
Lekeberg	57	vt 2007			

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bromölla	67	ht 2007	Skurup	60	vt 2006
Bromölla	59	ht 2005	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	58	vt 2008	Strömsund	64	ht 2007
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	64	ht 2006
Degerfors	58	vt 2006	Sunne	57	vt 2008
Götene	61	vt 2008	Sunne	57	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Svalöv	59	vt 2007
Hallsberg	60	ht 2006	Tanum	62	vt 2007
Hallstahammar	51	vt 2007	Tibro	64	vt 2007
Hammarö	65	ht 2006	Tidaholm	63	ht 2005
Heby	60	ht 2005	Tingsryd	61	vt 2008
Hedemora	60	vt 2006	Tingsryd	65	vt 2006
Hofors	65	ht 2005	Tjörn	60	vt 2008
Hylte	65	vt 2006	Tjörn	61	vt 2007
Härjedalen	70	ht 2005	Tranemo	60	vt 2008
Höör	61	ht 2005	Trosa	68	vt 2007
Knivsta	65	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lilla Edet	56	ht 2006	Vaggeryd	59	vt 2006
Lycksele	63	ht 2007	Vaxholm	56	vt 2008
Lysekil	65	vt 2007	Vårgårda	61	vt 2007
Munkedal	60	ht 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	56	vt 2008
Mönsterås	62	ht 2005	Åmål	59	ht 2005
Mörbylånga	65	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Osby	58	vt 2008	Åtvidaberg	66	ht 2007
Rättvik	60	ht 2007	Öckerö	63	vt 2006
Salem	58	ht 2005	Östra Göinge	56	vt 2008
Salem	56	vt 2007			

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	64	ht 2005
Gällivare	47	ht 2006	Nybro	58	vt 2007
Hedemora	62	vt 2007	Simrishamn	65	ht 2007
Håbo	52	ht 2006	Skara	62	ht 2007
Klippan	58	ht 2007	Svedala	61	ht 2007
Klippan	58	ht 2005	Svedala	63	vt 2006
Kramfors	58	vt 2008	Säffle	58	vt 2006
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	57	ht 2007
Leksand	67	ht 2007	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	60	ht 2005	Tranås	56	vt 2008
Ljusdal	55	ht 2006	Tranås	59	vt 2007
Lomma	68	ht 2007			

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mariestad	61	ht 2005
Arvika	58	ht 2007	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Boden	63	ht 2007	Nynäshamn	57	vt 2007
Ekerö	61	vt 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2007
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	60	ht 2007	Ronneby	58	ht 2005
Kävlinge	63	vt 2008	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	62	vt 2006	Söderhamn	59	ht 2007
Köping	47	vt 2008	Ulricehamn	61	ht 2007
Köping	52	vt 2007	Vallentuna	58	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2005
Ljungby	60	vt 2006	Ystad	60	vt 2008
Ludvika	55	vt 2008	Ystad	64	vt 2006
Ludvika	59	vt 2006	Östhammar	57	vt 2006
Mariestad	63	ht 2007			

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	57	vt 2007	Sigtuna	51	vt 2007
Danderyd	56	vt 2006	Strängnäs	57	vt 2008
Eslöv	54	vt 2006	Strängnäs	60	vt 2007
Falkenberg	61	ht 2007	Tyresö	54	vt 2007
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	54	ht 2005
Falköping	52	vt 2006	Upplands Väsby	54	vt 2008
Karlskoga	54	ht 2006	Upplands Väsby	60	vt 2006
Katrineholm	58	vt 2008	Vellinge	62	ht 2007
Katrineholm	58	vt 2007	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	60	vt 2006	Vänersborg	59	vt 2008
Kungälv	64	vt 2006	Vänersborg	60	ht 2005
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	58	ht 2007
Lerum	62	vt 2007	Värmdö	60	ht 2005
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	61	ht 2007
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007
Sandviken	57	ht 2007			

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Norrtälje	59	ht 2007
Botkyrka	49	vt 2007	Skellefteå	58	ht 2007
Eskilstuna	59	vt 2007	Skellefteå	57	vt 2006
Falun	62	ht 2007	Skövde	59	ht 2007
Gotland	59	ht 2006	Sollentuna	52	vt 2006
Gotland	63	ht 2005	Solna	50	ht 2007
Gävle	57	ht 2007	Sundsvall	52	ht 2006
Gävle	58	ht 2005	Sundsvall	59	2004
Halmstad	57	ht 2006	Södertälje	48	ht 2006
Haninge	49	vt 2007	Trollhättan	56	ht 2006
Helsingborg	48	vt 2008	Täby	60	ht 2006
Helsingborg	51	ht 2006	Uddevalla	59	ht 2007
Huddinge	43	vt 2008	Uddevalla	59	ht 2005
Huddinge	51	vt 2007	Umeå	57	vt 2008
Järfälla	56	ht 2006	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	55	ht 2007	Uppsala	55	ht 2005
Kalmar	57	ht 2006	Varberg	59	ht 2005
Kalmar	59	ht 2005	Västerås	55	ht 2007
Karlskrona	52	ht 2006	Växjö	52	vt 2008
Karlstad	55	vt 2008	Växjö	57	vt 2006
Karlstad	57	vt 2007	Örebro	52	vt 2008
Kristianstad	52	ht 2006	Örebro	55	vt 2007
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	57	vt 2006
Luleå	60	ht 2007	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	53	ht 2006			

TABELLER OCH DIAGRAM

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att
bo och leva på
(Nöjd-Region-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Vaggeryds kommun
Våren 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frageblock A	
Antal svarande	292
Andel svarande (%)	59
Medelindex	59
Medeleffekt	0,6

* Värde 1,6 innebär att om

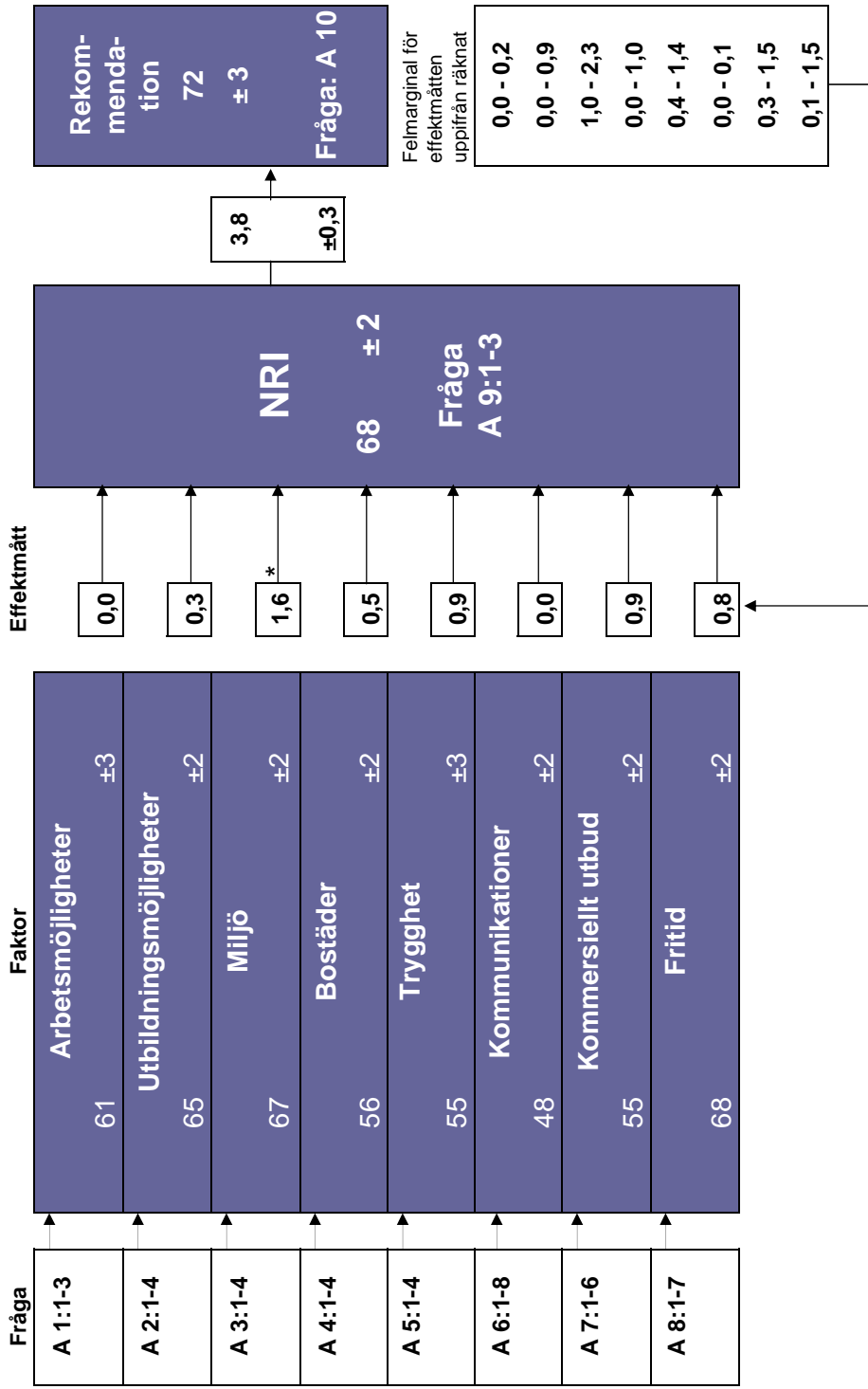
betygsindexet för faktorn Miljö

ökar med 5 enheter från 67 till 72 då

förväntas helhetsbetyget eller NRI öka

med 1,6 enheter från 68 till 69,6.

Diagram 1 A Modellstrukturbild



Vaggeryds kommun Våren 2008

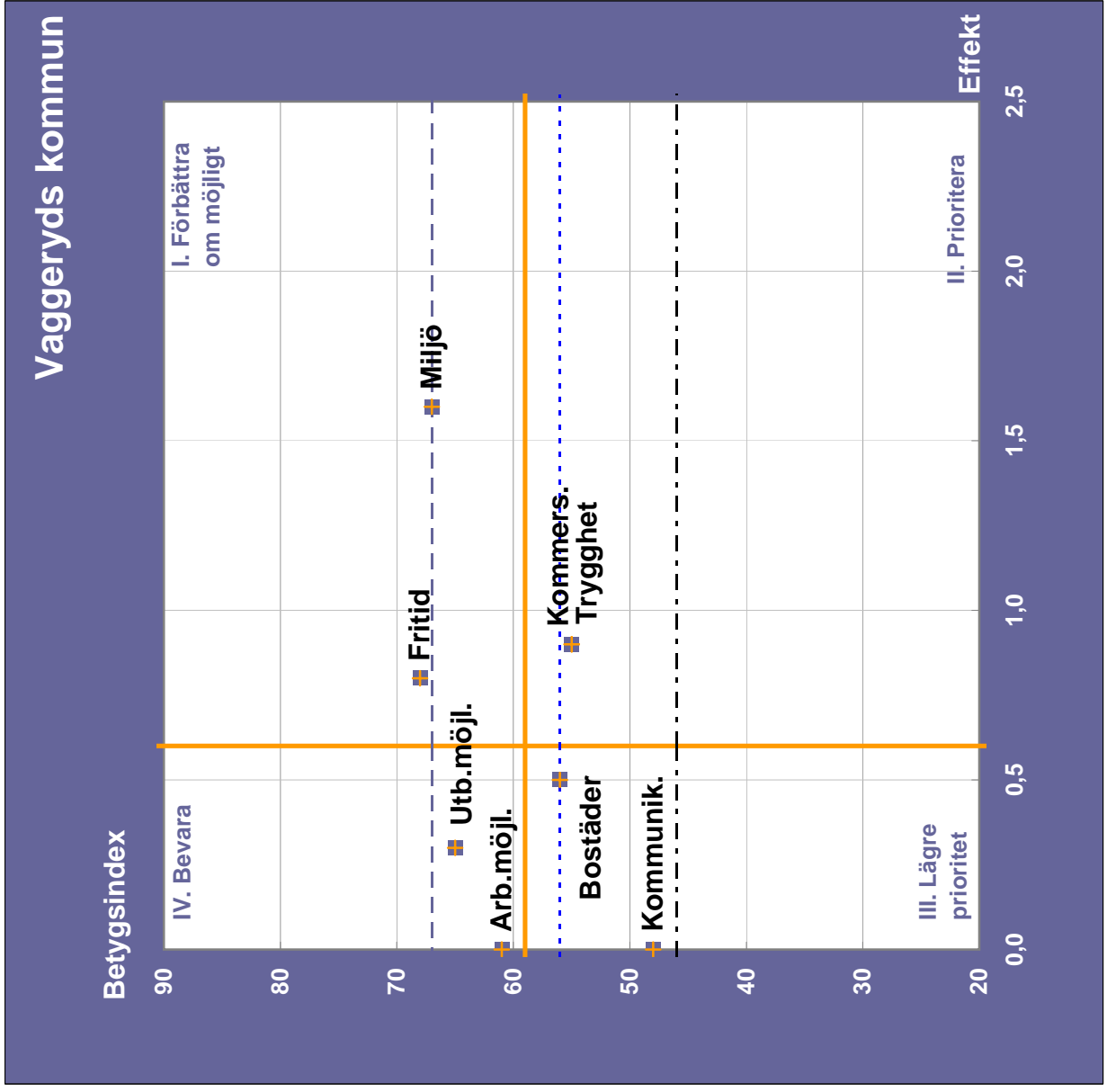
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
NRI	68
Rekommendation	72
Antal svarande	292
Andel svarande (%)	59
Medelindex	59
Medeleffekt	0,6

Faktor	Betygsindex	Effekt
Arbetsmöjligheter	61	0,0
Utbildningsmöjligheter	65	0,3
Miljö	67	1,6
Bostäder	56	0,5
Trygghet	55	0,9
Kommunikationer	48	0,0
Kommersiellt utbud	55	0,9
Fritid	68	0,8

665 — = kommunens medelindex och medeleffekt

2008-05-20

Diagram 2A Prioriteringsmatris



Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"

På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

665

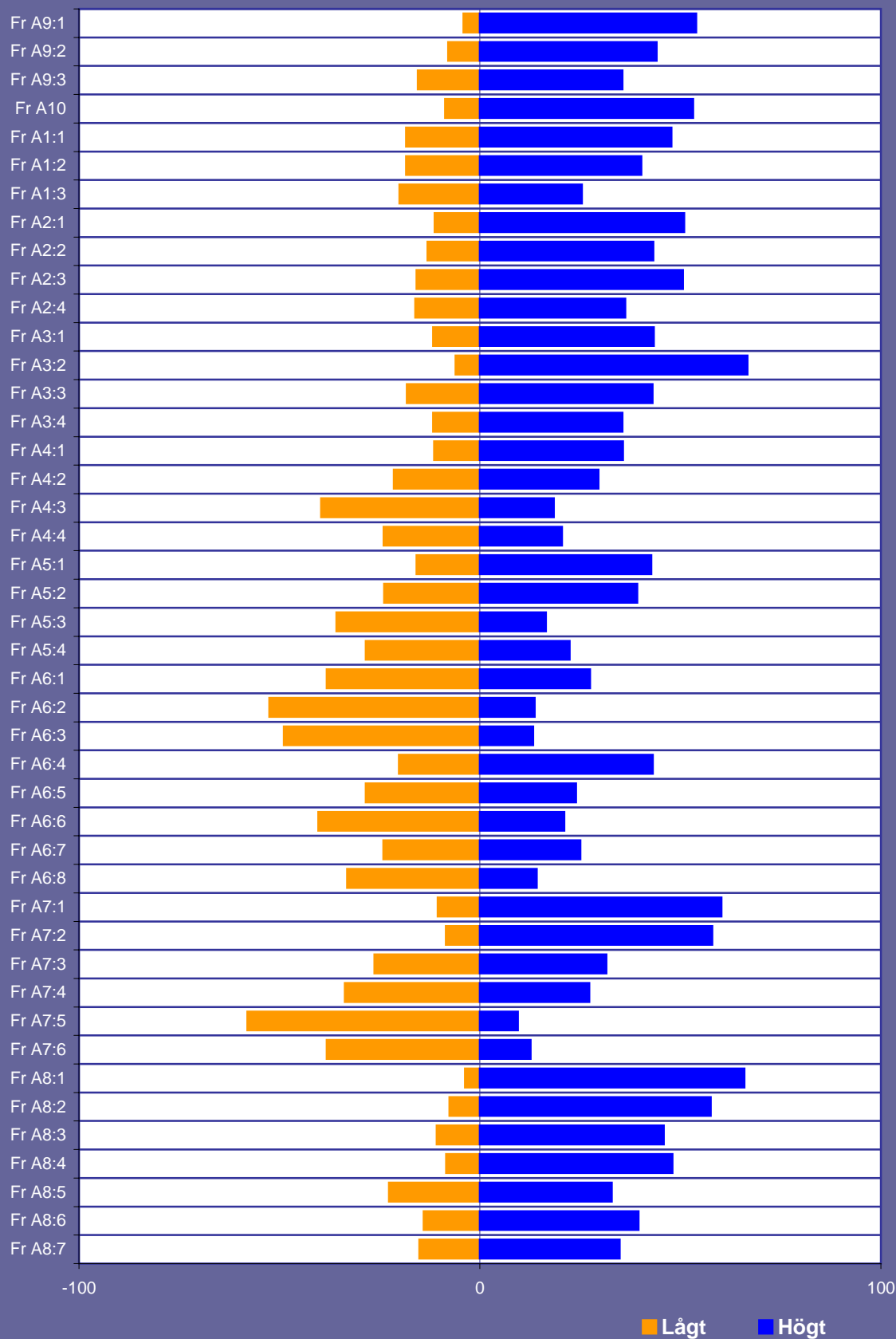
Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Vaggeryds kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Vaggeryds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Våren 2008	Våren 2006	Medelvärdet	Lägstavärde	Högstavärde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	68	68	64	51	78						
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,5	7,5	7,2	5,9	8,3	4	42	54	100	0	3
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,2	7,1	6,8	5,6	8,0	8	48	44	100	0	2
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,7	6,7	6,4	5,2	7,8	16	49	36	100	0	2
	REKOMMENDATION	72	69	68	48	85						
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,5	7,3	7,1	5,3	8,6	9	38	53	100	0	3
	ARBETSMÖJLIGHETER	61	54	47	27	72						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,9	6,4	5,6	3,8	7,9	18	34	48	100	15	2
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	6,5	5,9	5,5	3,8	7,6	18	41	40	100	18	3
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	6,1	5,5	4,7	2,7	7,0	20	54	26	100	23	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	65	64	55	34	83						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	7,1	7,1	6,3	4,4	8,5	11	38	51	100	17	2
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	6,8	6,7	6,1	4,4	8,3	13	44	43	100	23	2
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	7,0	6,8	6,0	3,5	9,0	16	34	51	100	17	3
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	6,5	6,4	5,6	3,5	8,2	16	48	36	100	24	1

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Vaggeryds kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Vaggeryds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen äsiikt	Andel "ej svar"	
		Våren 2008	Våren 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa				
	MILJÖ													
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	6,9	7,2	7,0	5,9	8,3	12	45	43	100	2	1		
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	7,9	8,0	8,2	6,8	9,2	6	27	67	100	0	1		
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	6,8	7,2	7,2	5,7	8,7	18	39	43	100	4	2		
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	6,8	7,0	6,9	5,7	8,2	12	53	36	100	7	3		
	BOSTÄDER													
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	6,6	6,6	6,4	5,4	7,6	11	53	36	100	3	2		
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,2	6,5	5,7	3,4	7,4	22	49	30	100	11	2		
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	5,3	6,1	5,0	3,2	6,3	40	42	19	100	16	2		
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	5,9	6,3	5,6	4,6	6,6	24	56	21	100	12	4		
	TRYGGHET													
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	6,6	6,8	6,3	3,6	8,0	16	42	43	100	4	0		
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,2	6,9	6,0	2,9	8,7	24	37	39	100	3	0		
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,2	5,8	5,3	3,2	7,3	36	48	17	100	4	1		
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	5,7	6,1	5,6	3,1	7,6	29	49	22	100	11	1		

Fråga	Medelvärde Vaggeryds kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Vaggeryds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning			
	Våren 2008	Våren 2006	Medelvärde	Lägstavärde	Högstavärde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Ingen åsikt	Andel "ej svar"
KOMMUNIKATIONER	48	55	48	28	65					
<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A6:1 ...kollektivtrafikens linjestäckning?	5,4	5,8	5,4	3,6	7,4	38	34	28	21	2
Fr A6:2 ...kollektivtrafikens turtäthet?	4,5	5,1	4,9	2,9	7,3	53	34	14	23	2
Fr A6:3 ...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,5	5,0	4,5	3,2	6,1	49	38	13	31	3
Fr A6:4 ...vägnätet?	6,5	7,0	5,4	3,0	7,0	20	37	43	12	5
Fr A6:5 ...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	5,7	6,3	5,5	2,6	7,5	29	48	24	23	3
Fr A6:6 ...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,3	5,6	5,5	3,0	7,2	40	39	21	23	2
Fr A6:7 ...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	5,9	6,3	5,7	3,2	8,6	24	51	25	20	3
Fr A6:8 Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	5,3	5,8	5,1	3,4	6,9	33	53	14	16	3
KOMMERSIELLT UTBUD	55	57	57	28	70					
<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A7:1 ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,5	7,5	7,1	4,3	8,1	11	29	60	1	1
Fr A7:2 ...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	7,6	7,4	6,8	2,4	8,0	9	34	58	1	1
Fr A7:3 ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,1	6,3	6,3	3,0	7,8	26	42	32	1	1
Fr A7:4 ...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	5,7	5,9	6,2	4,0	7,8	34	39	27	1	3
Fr A7:5 ...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	4,1	4,4	4,9	2,8	7,1	58	33	10	13	2
Fr A7:6 Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,2	5,5	5,6	3,0	7,0	38	49	13	10	2
FRTID	68	69	68	57	78					
<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A8:1 ...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,0	8,3	8,0	6,9	9,2	4	30	66	3	3
Fr A8:2 ...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,7	7,8	7,5	6,6	8,4	8	35	58	6	2
Fr A8:3 ...tillgången till utflyktsmål?	7,1	7,2	7,5	6,5	8,6	11	43	46	8	3
Fr A8:4 ...möjligheterna till föreningsliv?	7,4	7,6	7,2	6,0	8,3	8	44	48	12	3
Fr A8:5 ...tillgången till kulturaktiviteter?	6,2	6,3	6,3	4,6	7,7	23	44	33	20	3
Fr A8:6 ...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	6,8	7,0	6,8	4,8	8,1	14	46	40	16	4
Fr A8:7 Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	6,6	6,7	6,6	5,4	7,6	15	50	35	9	3

Diagram 3A Andel som givit högt respektive lågt betyg

Vaggeryds kommun



Vaggeryds kommun. Våren 2008

TABELL 2A.1 Faktoreernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	67	68	68
Rekommendation	72	71	72
Arbetsmöjligheter	62	61	61
Utbildningsmöjligheter	63	68	65
Miljö	67	68	67
Bostäder	57	54	56
Trygghet	58	52	55
Kommunikationer	48	49	48
Kommersiellt utbud	53	57	55
Fritid	68	68	68
ANTAL SVARANDE	143	149	292

TABELL 2A.2 Faktoreernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NRI	69	69	66	61	67	67	86		68
Rekommendation	66	74	73	67	69	75	90		72
Arbetsmöjligheter	55	62	64	60	60	66	63		61
Utbildningsmöjligheter	66	62	61	66	68	67	66		65
Miljö	65	67	67	63	70	69	77		67
Bostäder	55	54	58	53	57	53	65		56
Trygghet	61	61	60	50	49	51	56		55
Kommunikationer	40	48	50	46	49	52	57		48
Kommersiellt utbud	48	55	53	50	57	55	70		55
Fritid	63	68	68	64	72	65	79		68
ANTAL SVARANDE	13	21	54	64	72	43	24	1	292

TABELL 2A.3 Faktoreernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	68	67	68		68
Rekommendation	72	72	72		72
Arbetsmöjligheter	64	57	58		61
Utbildningsmöjligheter	66	65	63		65
Miljö	69	65	66		67
Bostäder	57	53	55		56
Trygghet	54	56	56		55
Kommunikationer	52	41	44		48
Kommersiellt utbud	58	46	51		55
Fritid	68	64	69		68
ANTAL SVARANDE	163	39	88	2	292

TABELL 2A.4 Faktoreernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?				Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre		
NRI	76	65	61	68		68
Rekommendation	88	74	58	72		72
Arbetsmöjligheter	65	63	52	62		61
Utbildningsmöjligheter	78	63	60	65		65
Miljö	71	68	61	68		67
Bostäder	58	58	54	56		56
Trygghet	65	60	54	54		55
Kommunikationer	50	54	41	49		48
Kommersiellt utbud	62	58	49	54		55
Fritid	67	69	61	69		68
ANTAL SVARANDE	17	16	30	226	3	292

TABELL 2A.5 Faktoreernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?				Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig		
NRI	63	71	70	67		68
Rekommendation	69	70	70	72		72
Arbetsmöjligheter	67	57	62	61		61
Utbildningsmöjligheter	67	62	72	64		65
Miljö	66	70	67	68		67
Bostäder	62	64	52	55		56
Trygghet	54	61	54	55		55
Kommunikationer	53	55	48	48		48
Kommersiellt utbud	52	53	55	55		55
Fritid	68	62	68	68		68
ANTAL SVARANDE	11	8	28	242	3	292

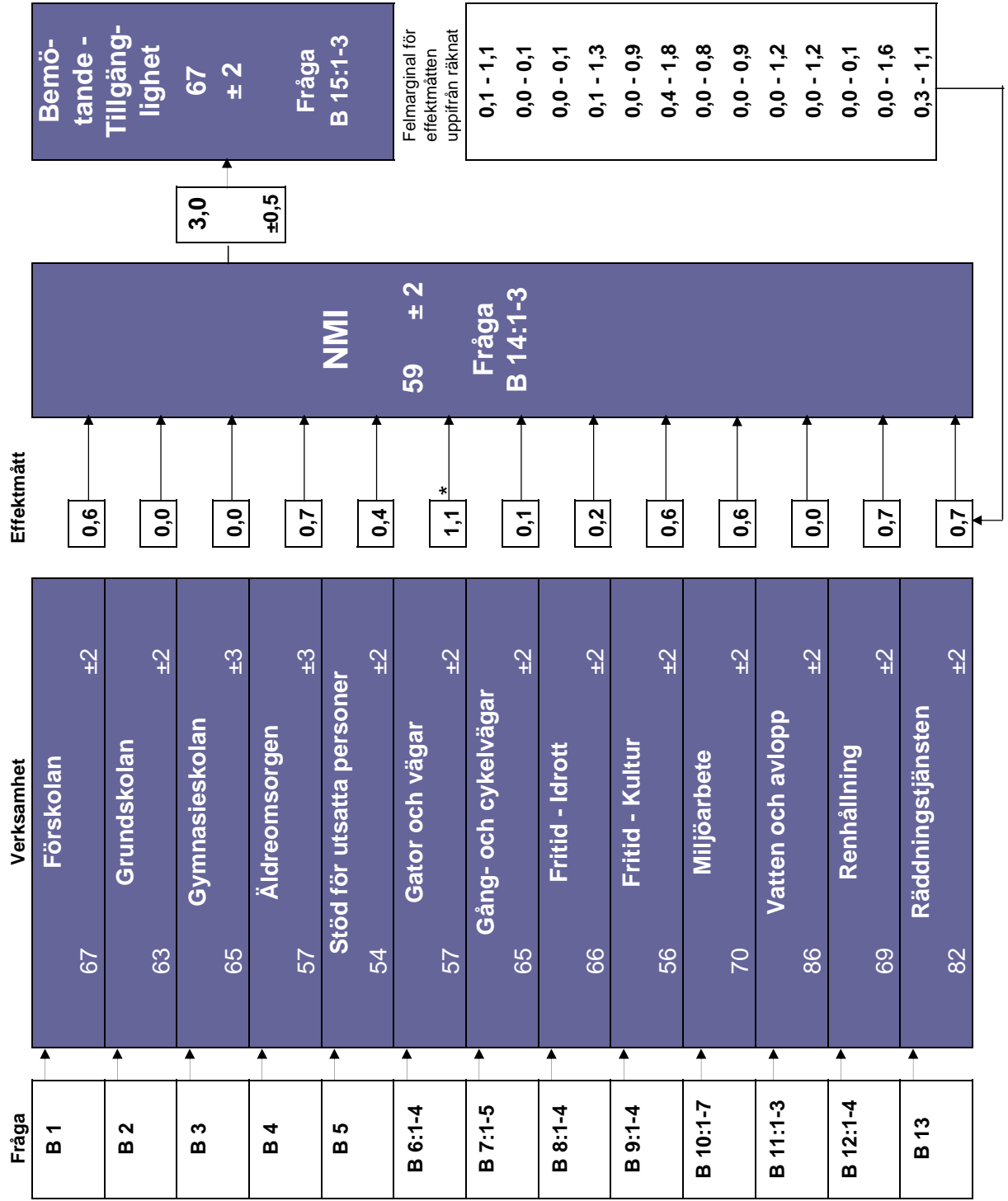
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Vaggeryds kommun
Våren 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Frågeblock B	
Antal svarande	292
Andel svarande (%)	59
Medelindex	66
Medeleffekt	0,4

Diagram 1B Modellstrukturbild



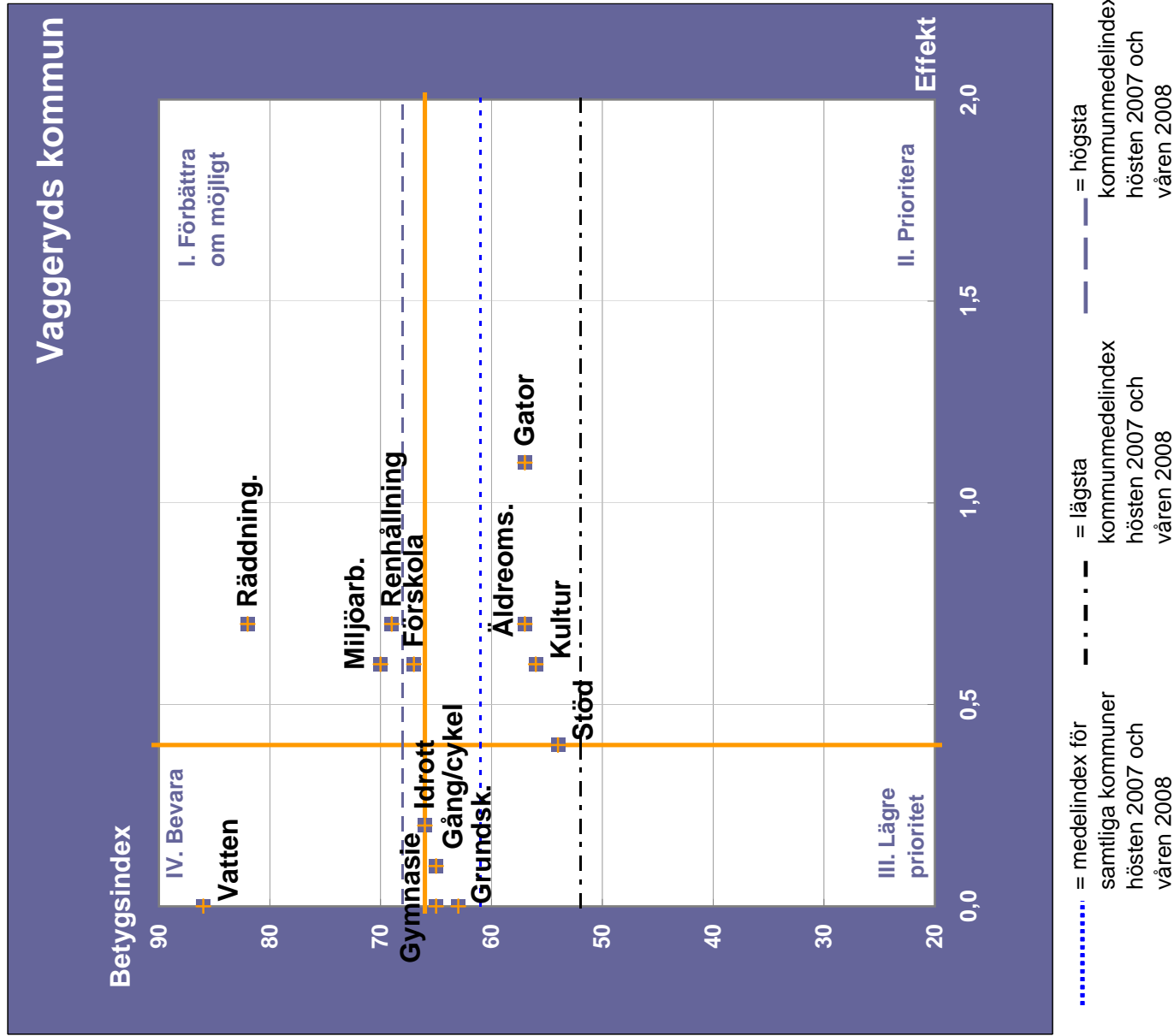
* Värdet 1,1 innebär att om

betygsindexet för faktorn Gator och vägar ökar med 5 enheter från 57 till 62 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 1,1 enheter från 59 till 60,1.

Vaggeryds kommun
Våren 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	59
Frågeblock B	67
NMI	59
Bemötande - Tillgänglighet	67
Antal svarande	292
Andel svarande (%)	59
Medelindex	66
Medeleffekt	0,4

45

Diagram 2B Prioriteringsmatris


Verksamhet	Betygsindex	Effekt
Förskolan	67	0,6
Grundskolan	63	0,0
Gymnasieskolan	65	0,0
Äldreomsorgen	57	0,7
Stöd för utsatta personer	54	0,4
Gator och vägar	57	1,1
Gång- och cykelvägar	65	0,1
Fritid - Idrott	66	0,2
Fritid - Kultur	56	0,6
Miljöarbete	70	0,6
Vatten och avlopp	86	0,0
Renhållning	69	0,7
Räddningstjänsten	82	0,7

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, våren 2008.
Antal svarande: 292

Vaggeryds kommun
Andel svarande: 59

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive indexvärde.

*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

665

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Vaggeryds kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Vaggeryds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Summa	Ingen åsikt	Andel "ej svar"	
		Våren 2008	Våren 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)					
	NMI, HELHETEN	59	57	54	40	65								
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	6,3	6,0	4,7	6,9	11	61	29	100	0	2		
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,4	6,2	5,9	4,6	6,8	13	60	27	100	0	2		
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,1	6,0	5,7	4,4	6,7	17	61	22	100	0	3		
	BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET	67	69	62	55	72								
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	7,2	7,2	6,8	6,2	7,6	10	42	49	100	20	3		
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,9	7,2	6,6	6,0	7,6	12	42	45	100	20	2		
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,9	7,1	6,3	5,6	7,2	13	42	45	100	20	3		
	FÖRSKOLAN	67	67	64	54	75								
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,1	7,0	6,8	5,9	7,8	9	47	44	100	31	1		
	GRUNDSKOLAN	63	68	60	50	77								
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,6	7,1	6,4	5,5	7,9	15	47	38	100	28	1		
	GYMNASIESKOLAN	65	67	62	42	75								
Fr B3	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,8	7,1	6,6	4,8	7,8	15	41	44	100	30	2		

*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

665

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Vaggeryds kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Vaggeryds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Våren 2008	Våren 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
Fr B4	ÄLDREMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	57	56	51	33	69	22	51	28	100	21	2
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	54	58	48	35	61	26	49	25	100	40	1
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du omunderhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	57	.	50	28	61	20	49	32	100	2	1
Fr B6:2	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,2	.	5,2	3,0	6,5	24	43	33	100	1	1
Fr B6:3	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,2	.	5,4	3,5	6,5	23	48	29	100	4	1
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	5,9	.	5,8	4,1	6,6	14	53	32	100	4	2
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du omtillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	65	.	53	30	67	12	39	49	100	6	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,1	.	6,0	3,5	8,0	13	41	47	100	13	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,0	.	5,8	3,5	7,2	17	41	41	100	16	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,6	.	5,4	3,5	6,6	14	40	47	100	10	1
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	6,8	.	5,9	4,3	7,0	9	49	42	100	10	2

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Vaggeryds kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Vaggeryds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Våren 2008	Våren 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	høgt (8 - 10)	Summa		
	FREDITID – IDROTT	66	.	64	50	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>											
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionanläggningar?	6,7	.	6,5	4,8	7,7	13	48	39	100	11	1
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	6,4	.	6,1	4,8	7,5	16	53	31	100	24	1
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,5	.	7,2	6,1	8,2	8	32	60	100	9	1
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,3	7,4	7,2	6,2	8,2	9	38	53	100	10	2
	FREDITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)	56	.	57	41	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>											
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	7,3	.	7,1	4,7	8,2	8	43	50	100	17	1
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	5,4	.	6,3	4,7	7,6	33	48	19	100	36	2
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,3	.	5,4	3,2	7,7	37	42	21	100	31	2
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	5,3	6,0	5,7	3,8	7,7	37	44	19	100	29	2
	MILJÖARBETE	70	.	64	49	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,9	.	7,5	6,3	8,3	7	29	64	100	2	1
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	5,6	.	5,8	4,5	7,6	38	37	26	100	3	1
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	7,2	.	6,5	4,9	8,2	15	31	54	100	8	1
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	7,4	.	6,6	4,8	8,3	14	28	57	100	7	1
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	7,4	.	6,7	5,0	8,3	14	30	56	100	8	1
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	7,7	.	7,3	5,9	8,5	8	31	61	100	15	1
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	7,1	6,3	6,7	5,5	7,9	11	42	47	100	17	1

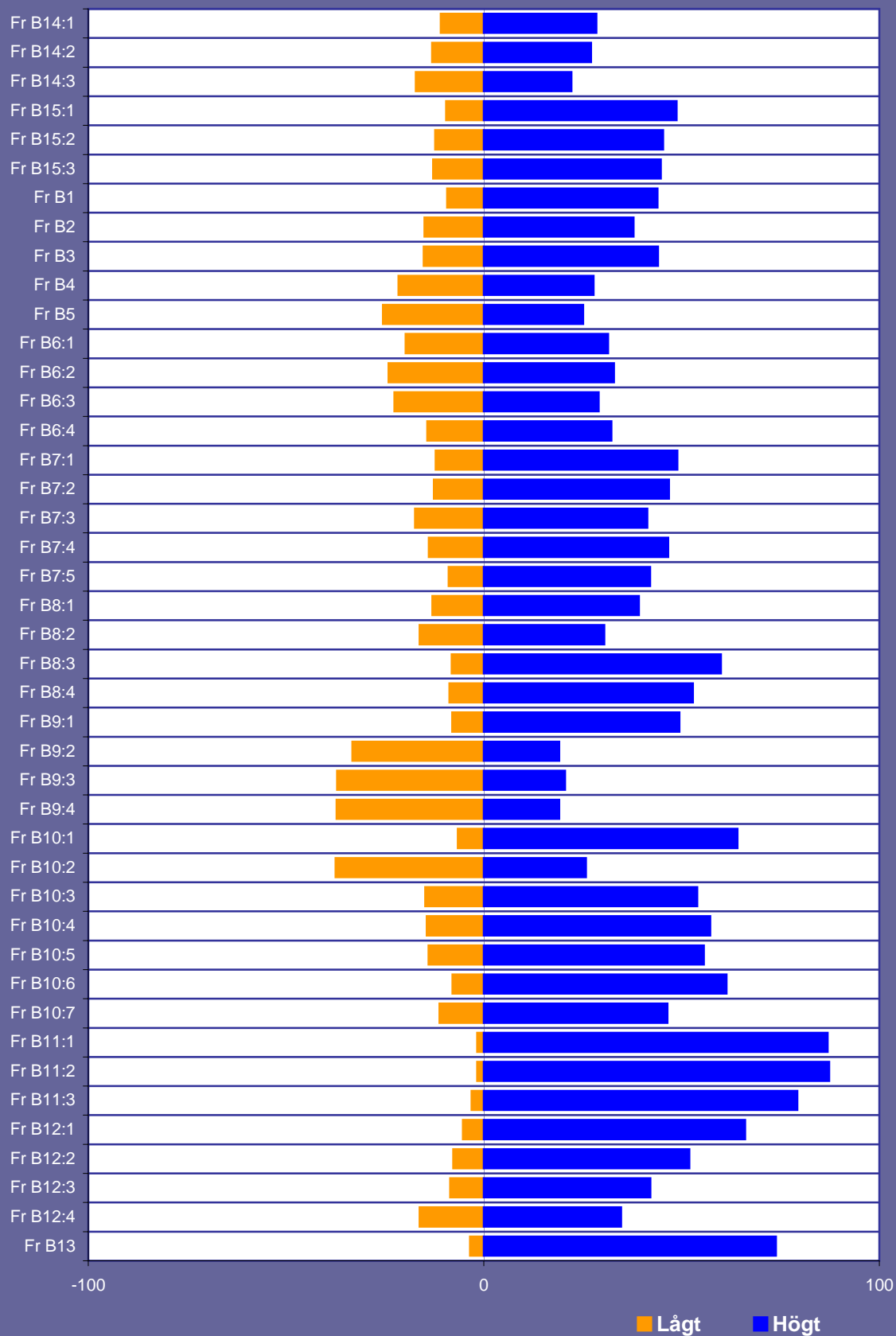
*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

665

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Vaggeryds kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Vaggeryds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				
		Våren 2008	Våren 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel "ej svar"
	VATTEN OCH AVLOPP	86	.	77	54	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	8,9	.	8,0	4,6	9,2	2	11	87	100	10	1
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,9	.	8,1	6,2	9,1	2	11	87	100	18	1
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	8,5	.	7,6	5,8	8,6	3	18	79	100	24	2
	RENHÅLLNING	69	.	64	54	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	.	7,7	6,3	8,5	5	29	66	100	1	2
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	7,3	.	6,7	5,8	7,5	8	40	52	100	3	2
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,0	.	6,6	5,4	7,7	9	49	42	100	9	2
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,4	.	6,3	5,0	7,6	16	49	35	100	27	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	79	77	61	85						
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	8,4	8,2	7,9	6,5	8,6	4	23	74	100	21	3

Diagram 3B Andel som givit högt respektive lågt betyg

Vaggeryds kommun



Vaggeryds kommun. Våren 2008

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	60	59	59
Bemötande - Tillgänglighet	67	68	67
Förskolan	70	64	67
Grundskolan	65	62	63
Gymnasieskolan	64	65	65
Äldreomsorgen	57	57	57
Stöd för utsatta personer	55	53	54
Gator och vägar	56	59	57
Gång- och cykelvägar	65	66	65
Fritid - Idrott	68	65	66
Fritid - Kultur	54	57	56
Miljöarbete	69	70	70
Vatten och avlopp	87	85	86
Renhållning	69	69	69
Räddningstjänsten	82	82	82
ANTAL SVARANDE	143	149	292

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NMI	58	56	57	55	61	61	72		59
Bemötande - Tillgänglighet	67	67	64	62	67	71	81		67
Förskolan	62	68	67	64	68	71	74		67
Grundskolan	52	66	67	58	63	66	73		63
Gymnasieskolan	59	68	61	60	65	70	77		65
Äldreomsorgen	58	59	56	53	56	56	71		57
Stöd för utsatta personer	51	56	55	51	54	51	61		54
Gator och vägar	59	55	59	49	58	63	71		57
Gång- och cykelvägar	63	65	61	60	72	65	78		65
Fritid - Idrott	63	65	65	60	73	65	80		66
Fritid - Kultur	51	51	56	52	57	58	70		56
Miljöarbete	68	70	68	63	74	70	80		70
Vatten och avlopp	88	84	87	82	88	85	95		86
Renhållning	68	66	70	66	69	71	79		69
Räddningstjänsten	82	81	83	76	83	83	92		82
ANTAL SVARANDE	13	21	54	64	72	43	24	1	292

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Kommunens centralort			Var bor du?		Uppgift saknas	Samtliga
	centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas			
NMI	60	61	57			59	
Bemötande - Tillgänglighet	67	69	66			67	
Förskolan	67	67	67			67	
Grundskolan	64	60	63			63	
Gymnasieskolan	65	60	66			65	
Äldreomsorgen	58	55	56			57	
Stöd för utsatta personer	55	48	53			54	
Gator och vägar	58	56	58			57	
Gång- och cykelvägar	66	66	64			65	
Fritid - Idrott	68	62	66			66	
Fritid - Kultur	58	53	53			56	
Miljöarbete	67	73	72			70	
Vatten och avlopp	88	88	83			86	
Renhållning	71	69	66			69	
Räddningstjänsten	83	82	80			82	
ANTAL SVARANDE	163	39	88		2	292	

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	55	64	51	60			59
Bemötande - Tillgänglighet	72	66	62	67			67
Förskolan	69	70	58	68			67
Grundskolan	70	67	55	63			63
Gymnasieskolan	71	69	59	64			65
Äldreomsorgen	66	60	55	56			57
Stöd för utsatta personer	60	58	52	53			54
Gator och vägar	65	56	51	58			57
Gång- och cykelvägar	67	59	55	67			65
Fritid - Idrott	67	65	57	68			66
Fritid - Kultur	54	59	47	57			56
Miljöarbete	73	65	65	70			70
Vatten och avlopp	85	83	77	88			86
Renhållning	73	67	65	70			69
Räddningstjänsten	79	84	72	83			82
ANTAL SVARANDE	17	16	30	226		3	292

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	57	56	65	59	88	59
Bemötande - Tillgänglighet	64	64	70	68	83	67
Förskolan	68	61	69	68	71	67
Grundskolan	68	60	62	62	69	63
Gymnasieskolan	66	61	68	64	69	65
Aldreomsorgen	58	49	62	57	72	57
Stöd för utsatta personer	56	47	58	53	66	54
Gator och vägar	58	54	57	58	66	57
Gång- och cykelvägar	65	63	68	66	67	65
Fritid - Idrott	64	62	69	68	67	66
Fritid - Kultur	54	55	63	56	61	56
Miljöarbete	69	66	70	71	74	70
Vatten och avlopp	85	85	84	87	90	86
Renhållning	66	66	70	71	72	69
Räddningstjänsten	82	78	82	83	85	82
ANTAL SVARANDE	65	49	18	165	6	292

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren		
NMI	54	66	57	64	59	82	59
Bemötande - Tillgänglighet	60	73	59	71	68	89	67
Förskolan	65	72	56	64	68	73	67
Grundskolan	63	67	52	61	63	71	63
Gymnasieskolan	61	69	61	59	66	72	65
Äldreomsorgen	53	60	51	57	58	79	57
Stöd för utsatta personer	52	57	46	46	54	72	54
Gator och vägar	51	63	52	52	60	67	57
Gång- och cykelvägar	58	69	64	60	68	68	65
Fritid - Idrott	60	74	59	66	68	64	66
Fritid - Kultur	52	59	50	58	57	62	56
Miljöarbete	65	71	64	64	72	78	70
Vatten och avlopp	83	91	89	77	87	88	86
Renhållning	65	74	68	65	70	74	69
Räddningstjänsten	79	87	79	81	82	77	82
ANTAL SVARANDE	78	44	13	11	153	5	292

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren		
NMI	60	60	56	57	58	87	59
Bemötande - Tillgänglighet	64	65	63	66	68	84	67
Förskolan	71	66	56	48	68	72	67
Grundskolan	63	64	52	46	65	70	63
Gymnasieskolan	62	68	56	61	65	70	65
Äldreomsorgen	55	54	55	51	58	70	57
Stöd för utsatta personer	55	57	51	56	53	66	54
Gator och vägar	54	57	54	45	59	67	57
Gång- och cykelvägar	63	68	63	59	66	67	65
Fritid - Idrott	66	70	61	60	67	67	66
Fritid - Kultur	56	53	48	55	57	61	56
Miljöarbete	70	67	67	67	71	75	70
Vatten och avlopp	87	87	86	88	86	90	86
Renhållning	70	66	68	64	70	74	69
Räddningstjänsten	79	83	83	88	82	85	82
ANTAL SVARANDE	47	37	14	5	188	8	292

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?				Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren		
NMI	63	62	50	59		59
Bemötande - Tillgänglighet	72	67	65	67		67
Förskolan	60	66	59	69		67
Grundskolan	56	65	57	64		63
Gymnasieskolan	58	65	66	65		65
Äldreomsorgen	63	56	59	57		57
Stöd för utsatta personer	51	54	58	53		54
Gator och vägar	59	60	52	57		57
Gång- och cykelvägar	68	69	65	64		65
Fritid - Idrott	68	67	64	66		66
Fritid - Kultur	58	58	53	54		56
Miljöarbete	66	71	64	70		70
Vatten och avlopp	88	87	84	86		86
Renhållning	72	70	67	69		69
Räddningstjänsten	84	83	83	82		82
ANTAL SVARANDE	23	92	24	160	3	292

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker i kommunen

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej			
NMI	59		58	63	82	59	
Bemötande - Tillgänglighet	68		66	67	89	67	
Förskolan	66		67	71	73	67	
Grundskolan	64		62	67	71	63	
Gymnasieskolan	64		64	68	72	65	
Äldreomsorgen	57		57	58	79	57	
Stöd för utsatta personer	53		53	61	72	54	
Gator och vägar	57		58	53	67	57	
Gång- och cykelvägar	65		65	72	68	65	
Fritid - Idrott	66		67	67	64	66	
Fritid - Kultur	54		57	48	62	56	
Miljöarbete	68		70	71	78	70	
Vatten och avlopp	85		87	84	88	86	
Renhållning	68		70	64	74	69	
Räddningstjänsten	80		83	80	77	82	
ANTAL SVARANDE	86	3	186	17	5	292	

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal i kommunen

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	58	61	60	54		59
Bemötande - Tillgänglighet	67	72	66	65		67
Förskolan	66	65	68	74		67
Grundskolan	64	62	61	58		63
Gymnasieskolan	65	66	62	69		65
Äldreomsorgen	56	58	58	64		57
Stöd för utsatta personer	54	54	54	52		54
Gator och vägar	57	57	58	56		57
Gång- och cykelvägar	65	69	65	65		65
Fritid - Idrott	66	72	66	60		66
Fritid - Kultur	54	61	57	55		56
Miljöarbete	69	67	70	75		70
Vatten och avlopp	86	84	87	85		86
Renhållning	69	72	70	67		69
Räddningstjänsten	81	85	83	85		82
ANTAL SVARANDE	170	28	97	7	4	292

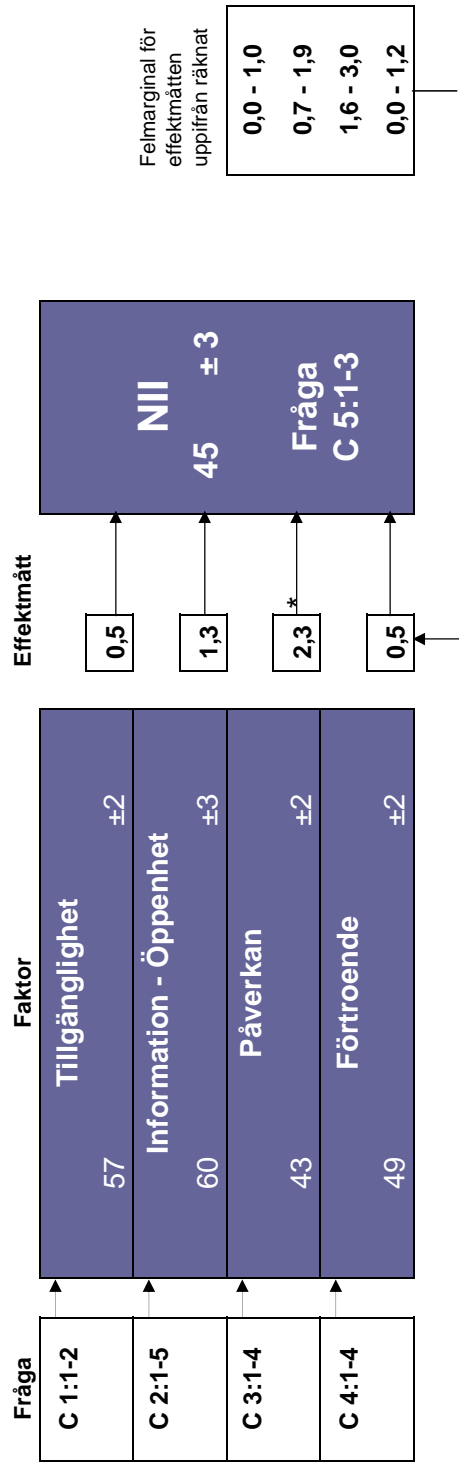
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Vaggeryds kommun
Våren 2008

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	292
Frågeblock C	59
Antal svarande	52
Andel svarande (%)	1,2
Medelindex	
Medeleffekt	

Diagram 1C Modellstrukturbild



* Värdet 2,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Påverkan ökar med 5 enheter från 43 till 48 då förväntas helhetsbetyget eller NII öka med 2,3 enheter från 45 till 47,3.

Vaggeryds kommun Våren 2008

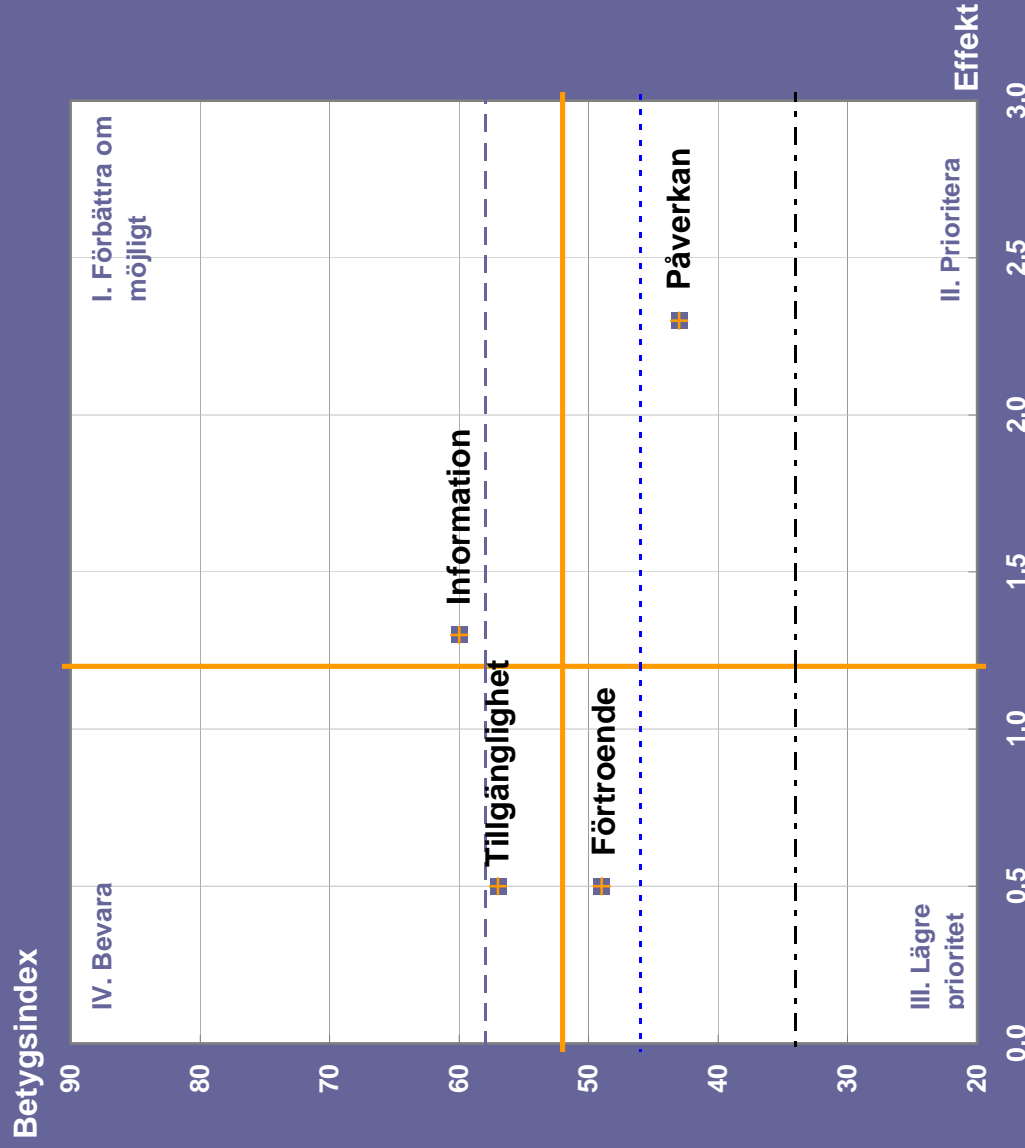
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	45
Frågeblock C	292
NII	59
Antal svarande	52
Andel svarande (%)	1,2
Medelindex	
Medeleffekt	

Faktor	Betygsindex	Effekt
Tillgänglighet	57	0,5
Information - Öppenhet	60	1,3
Påverkan	43	2,3
Förtroende	49	0,5

665 = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2C Prioriteringsmatris

Vaggeryds kommun



..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2007 och våren 2008

- - - - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2007 och våren 2008

— — — — — = högsta kommunmedelindex hösten 2007 och våren 2008

Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, våren 2008.

Vaggeryds kommun
Andel svarande (%): 59

Antal svarande: 292



0665

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"

På en skala 1-10 har invånarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive indexvärde.

*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

Fråga	FAKTOR Delifråga	Medelvärde Vaggeryds kommun			Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Vaggeryds kommun				
		Våren 2008	Våren 2006	Medel-värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	Mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel "ej svar"
Fr C5:1	NII, HELHETEN Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	45	45	41	31	51						
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,1	5,2	4,7	3,8	5,6	33	57	11	100	0	8
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,0	5,0	4,6	3,6	5,6	37	52	11	100	0	9
Fr C1:1	TILLGÅNGLIGHET Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	57	57	49	36	61						
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	6,1	6,1	5,3	4,1	6,4	24	46	31	100	44	2
		6,2	6,2	5,4	4,2	6,6	24	51	25	100	42	2
Fr C2:1	INFORMATION - ÖPPENHET <i>Hur nöjd är du med ...</i> ...kommunens information om sina verksamheter?	60	59	53	41	62						
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,6	6,3	5,8	4,8	6,7	13	51	36	100	10	2
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	6,3	6,3	5,7	4,7	6,5	16	52	32	100	21	2
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	6,3	6,3	5,8	4,6	6,6	16	53	31	100	16	3
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,3	6,2	5,6	4,5	6,5	17	53	31	100	21	3
		6,6	6,6	6,0	5,0	6,8	15	47	38	100	21	1

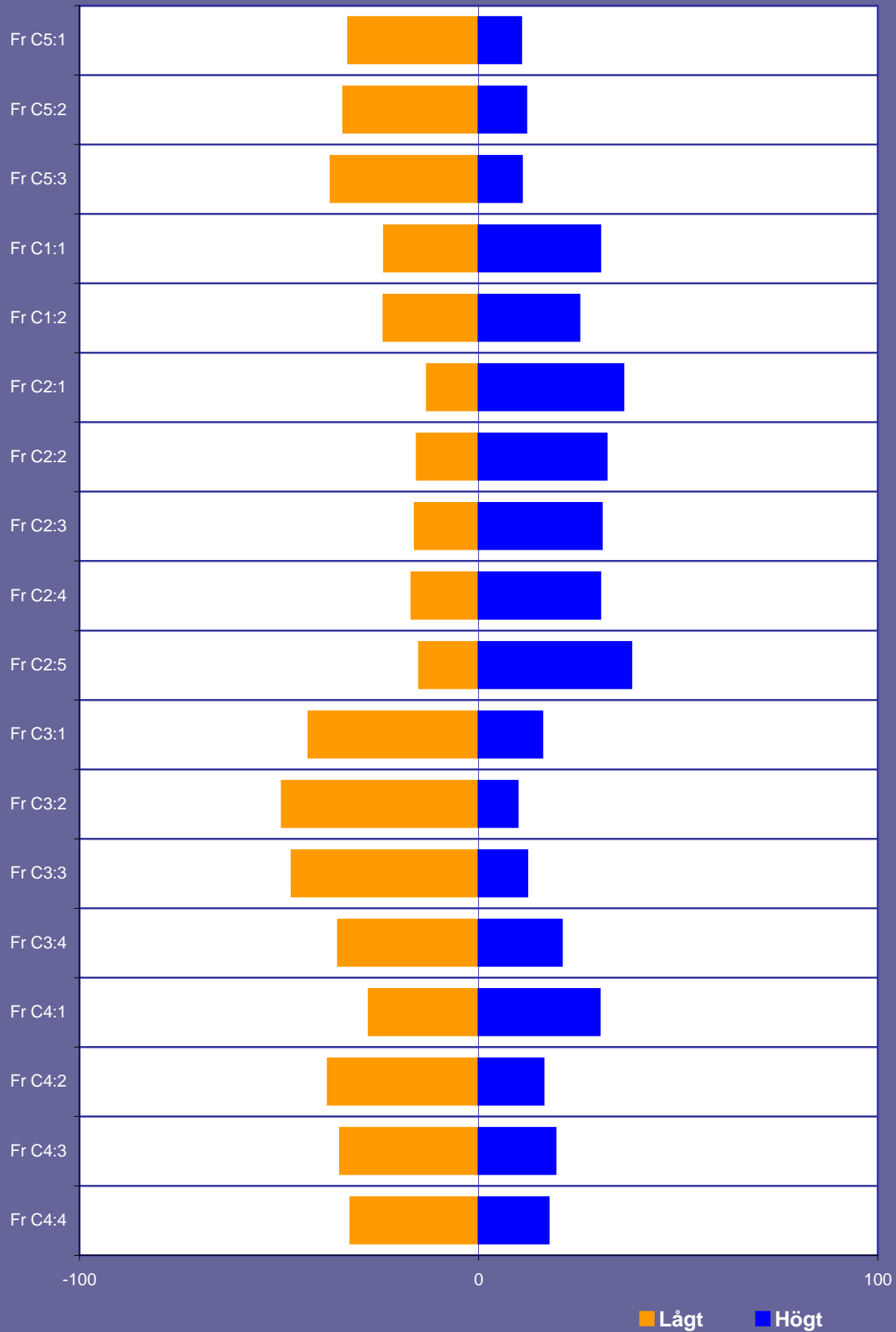
*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

0665

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Vaggeryds kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Vaggeryds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Våren 2008	Våren 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	43	45	38	24	51						
Fr C3:1	<i>Hur nöjd är du medhur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?</i>	5,0	5,2	4,6	3,1	5,8	43	42	16	100	34	1
Fr C3:2	<i>...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?</i>	4,6	4,9	4,2	3,0	5,3	49	41	10	100	33	2
Fr C3:3	<i>...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?</i>	4,8	4,8	4,2	3,0	5,2	47	41	12	100	37	3
Fr C3:4	<i>...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?</i>	5,4	5,3	4,9	3,8	6,5	35	44	21	100	38	1
	FÖRTROENDE	49	48	44	28	63						
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>											
Fr C4:1	<i>...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?</i>	5,9	5,6	5,3	3,7	7,0	28	42	30	100	29	1
Fr C4:2	<i>...hur kunniga kommunens politiker är?</i>	5,3	5,1	4,8	3,4	6,7	38	46	16	100	36	1
Fr C4:3	<i>...hur ansvarstagande kommunens politiker är?</i>	5,3	5,0	4,9	3,4	6,6	35	46	19	100	36	2
Fr C4:4	<i>...hur väl kommunala beslut genomförs?</i>	5,4	5,4	4,9	3,5	6,6	32	50	18	100	38	2

Diagram 3C Andel som givit högt respektive lågt betyg

Vaggeryds kommun



Vaggeryds kommun. Våren 2008

TABELL 2C.1 Faktorens betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	46	45	45
Tillgänglighet	59	54	57
Information - Öppenhet	59	60	60
Påverkan	45	42	43
Förtroende	51	47	49
ANTAL SVARANDE	143	149	292

TABELL 2C.2 Faktorens betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	Uppgift saknas	
NII	48	40	47	43	46	47	50		45
Tillgänglighet	58	54	57	54	61	56	59		57
Information - Öppenhet	60	56	60	57	62	66	62		60
Påverkan	42	41	47	41	44	43	45		43
Förtroende	46	46	53	45	51	50	52		49
ANTAL SVARANDE	13	21	54	64	72	43	24	1	292

TABELL 2C.3 Faktoreernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort		
NII	46	45	44		45
Tillgänglighet	56	60	57		57
Information - Öppenhet	62	62	56		60
Påverkan	43	43	45		43
Förtroende	48	46	52		49
ANTAL SVARANDE	163	39	88	2	292

TABELL 2C.4 Faktoreernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?				Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre		
NII	45	46	41	46		45
Tillgänglighet	61	53	52	57		57
Information - Öppenhet	60	62	55	60		60
Påverkan	43	44	38	44		43
Förtroende	49	46	47	50		49
ANTAL SVARANDE	17	16	30	226	3	292

TABELL 2C.5 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med politiker i kommunen

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja		Nej		Uppgift saknas	
	Är själv politiker	Minns ej	Är själv politiker	Minns ej		
NII	45	46	45	46	59	45
Tillgänglighet	59	52	56	52	64	57
Information - Öppenhet	62	58	59	58	70	60
Påverkan	43	41	44	41	45	43
Förtroende	51	48	48	48	48	49
ANTAL SVARANDE	86	17	186	17	5	292

TABELL 2C.6 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med personal i kommunen

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja		Nej		Uppgift saknas	
	Är själv anställd av kommunen	Minns ej	Är själv anställd av kommunen	Minns ej		
NII	44	48	49	48		45
Tillgänglighet	57	59	57	59		57
Information - Öppenhet	60	63	65	63		60
Påverkan	43	46	47	46		43
Förtroende	50	54	46	54		49
ANTAL SVARANDE	170	7	28	7	4	292



Vad tycker Du om Vaggeryds kommun?

Vaggeryds kommun vill erbjuda sina medborgare en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna ser på sin kommun.

Vad tycker Du om Vaggeryds kommun som en plats att bo, leva och verka i? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Vaggeryds kommun genomför denna undersökning i samarbete med Statistiska centralbyrån (SCB). Du är en av 500 invånare i kommunen som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt kommunen i arbetet att göra våra tjänster och verksamheter ännu bättre.

Tack på förhand för Din medverkan!

Bengt Dahlqvist
Kommunstyrelsens ordförande

Bengt-Olof Magnusson
Kommundirektör



Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

När SCB får Din ifyllda blankett noterar vi att Du har svarat och sedan förstörs alla namn- och identifikationsuppgifter. Svaren sammanställs endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just Du har svarat. Numret överst på frågeblanketten är till för att SCB inte ska skicka påminnelser till dem som har svarat. När undersökningen avslutats överlämnas en aidentifierad datafil till Din kommun.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för Din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på.</i> Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2 GRUNDSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4 ÄLDREOMSORGEN											
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<i>Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.</i> Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	Inte alls lätt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad lätt	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.</i>											
Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mycket nära
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/bekant under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

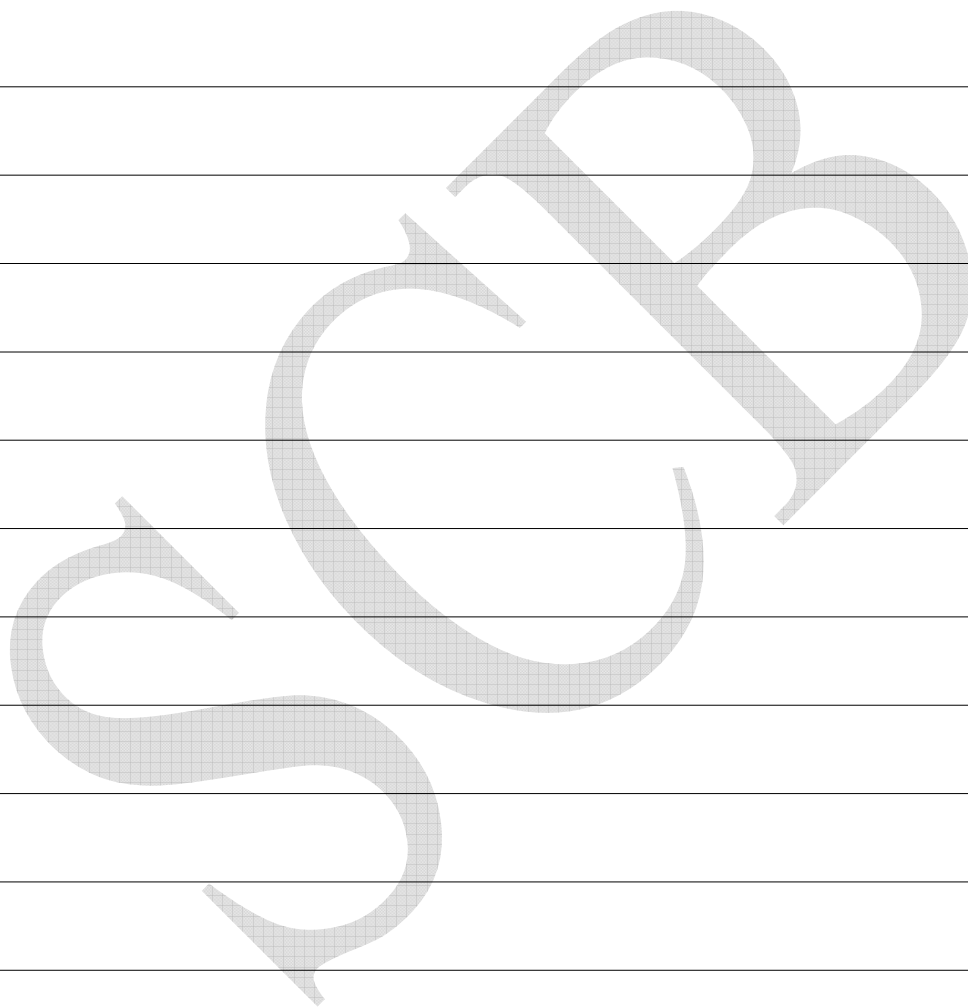
- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

VAR GOD VÄND →



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN!**

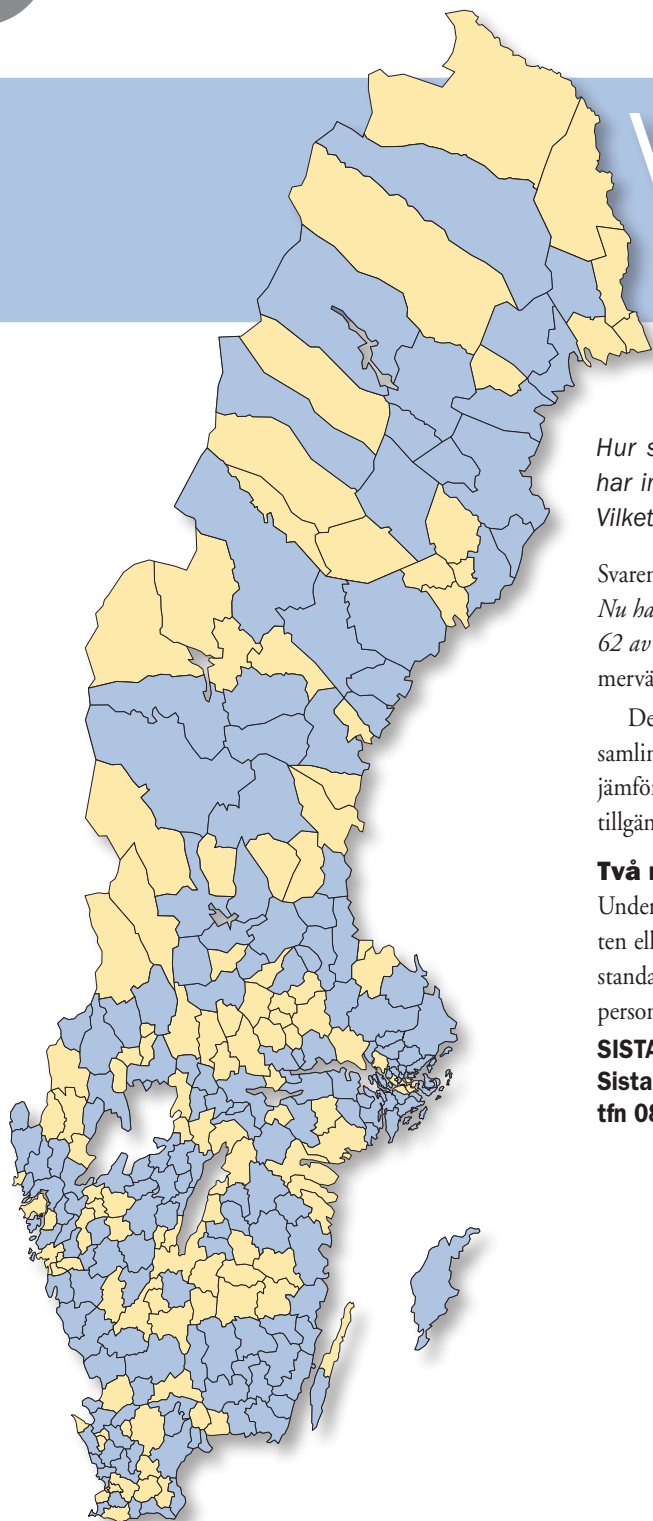
Om det finns något avsnitt i enkäten som du vill kommentera särskilt så kan du göra det här!
Observera att det du skriver på raderna nedan blir en allmän handling hos din kommun.
Detta kan innebära att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.
Du skall **inte** skriva ditt namn eller telefonnummer här!



Tack för Din medverkan!



Vad tycker du om din kommun?



Hur ser invånarna på kommunens olika verksamheter? Vilken uppfattning har invånarna om kommunen eller regionen som en plats att bo och leva på? Vilket inflytande tycker invånarna att de har på de kommunala besluten?

Svaren på alla dessa frågor får deltagande kommuner genom SCB:s medborgarundersökning. Nu har 173 av landets kommuner deltagit i denna undersökning som SCB startade hösten 2005. 62 av kommunerna har deltagit mer än en gång. Ju fler kommuner som deltar, desto större mervärde i form av jämförelser med andra kommuner.

Deltagande kommuner får en egen kommenterad analysrapport fyra veckor efter datainsamlingens slut med resultatet för den egna kommunen inklusive tabeller och diagram med jämförelser med övriga deltagande kommuner. För de kommuner som så önskar är resultaten tillgängliga via SCB:s portal www.medborgarundersokning.scb.se.

Två möjligheter per år

Undersökningen genomförs två gånger per år och kommunen kan välja att delta under hösten eller våren. Samordningen gör att priset på undersökningen är mycket förmånligt. Som standard dras ett urval på 500 personer i åldrarna 18–84 år i mindre kommuner och 1 000 personer i större.

SISTA DAG FÖR ANMÄLAN till höstens undersökning är den 28 augusti 2008. Sista dag för beställning av tilläggsfrågor är den 20 augusti, tfn 08-506 949 10, e-post: kund_personalenkat@scb.se

Kommuner som har deltagit

Prioriteringsmatrisen ...

... är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de verksamheter som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

För mer information:

tfn: 08-506 949 10

e-post: kund_personalenkat@scb.se

